

# 关于印发《河南省施行〈中华人民共和国旅游法〉行政处罚裁量标准（试行）》的通知

各省辖市、省直管县（市）旅游局（委），机关各处室、行政执法总队、小浪底旅游管理局、信息中心：

为深入贯彻实施《中华人民共和国旅游法》，规范旅游行政处罚自由裁量权的行使，为旅游行政执法实务操作提供参考，根据《河南省行政管理机关行政处罚裁量标准适用规则》及《河南省人民政府关于规范行政处罚裁量权的若干意见》，省局研究制定了《河南省〈旅游法〉行政处罚裁量标准（试行）》，已经省政府法制办审查通过并同意公布施行。现印发给你们，请认真执行。执行过程中如发现问题，请及时反馈。

联系人：王立国 联系电话 0371-65508552

附件：《河南省施行〈中华人民共和国旅游法〉行政处罚裁量标准（试行）》

2015年9月13日

## 河南省施行《中华人民共和国旅游法》行政处罚裁量标准(试行)

序号	行政处罚依据	项	裁量阶次	违法行为表现情形	行政处罚标准
1	<p>《中华人民共和国旅游法》第九十五条</p> <p>旅行社违反本法规定，未经许可经营本法第二十九条第一款第二项、第三项业务，或者出租、出借旅行社业务经营许可证，或者以其他方式非法转让旅行社业务经营许可的，除依照前款规定处罚外，并责令停业整顿；情节严重的，吊销旅行社业务经营许可证；对直接负责的主管人员，处二千元以上二万元以下罚款。</p>	<p>(二) 未经许可经营本法第二十九条第一款第二项、第三项业务，或者出租、出借旅行社业务经营许可证，或者以其他方式非法转让旅行社业务经营许可</p>	一般		
			较重		
			严重	<p>违法所得十万元以下,且造成人身伤亡、重大财产损失、重大社会影响或其他严重后果的</p>	<p>吊销旅行社业务经营许可证，没收违法所得，并处十万元罚款；对有关责任人员和直接负责的主管人员，处二万元罚款。</p>
				<p>违法所得十万元以上三十万元以下,且造成人身伤亡、重大财产损失、重大社会影响或其他严重后果的</p>	<p>吊销旅行社业务经营许可证，没收违法所得，并处违法所得四倍以上五倍以下罚款；对有关责任人员和直接负责的主管人员，处二万元罚款。</p>
	<p>违法所得三十万元以上，且未造成严重后果的</p>	<p>吊销旅行社业务经营许可证，没收违法所得，并处违法所得三倍以上四倍以下罚款；对有关责任人员和直接负责的主管人员，处一万元以上二万元以下罚款。</p>			

			违法所得三十万元以上,且造成人身伤亡、重大财产损失、重大社会影响或其他严重后果的	责令改正,没收违法所得,并处违法所得五倍罚款;对有关责任人员,处二万元罚款。
		轻微	没有违法所得,且未造成严重后果的	责令停业整顿,并处一万元罚款;对有关责任人员和直接负责的主管人员,处二千元罚款。
		一般	违法所得十万元以下,且未造成严重后果的	责令停业整顿,没收违法所得,并处一万元以上十万元以下罚款;对有关责任人员和直接负责的主管人员,处二千元以上五千元以下罚款。
		较重	违法所得十万元以上三十万元以下,且未造成严重后果的	责令停业整顿,没收违法所得,并处违法所得一倍以上三倍以下罚款;对有关责任人员和直接负责的主管人员,处五千元以上一万元以下罚款。
		严重		

				违法所得三十万元以上,且造成人身伤亡、重大财产损失、重大社会影响或其他严重后果的	吊销旅行社业务经营许可证,没收违法所得,并处违法所得五倍罚款;对有关责任人员和直接负责的主管人员,处二万元罚款。
2	《中华人民共和国旅游法》第九十六条 旅行社违反本法规定,有下列行为之一的,由旅游主管部门责令改正,没收违法所得,并处五千元以上五万元以下罚款;情节严重的,责令停业整顿或者吊销旅行社业务经营许可证;对直接负责的主管人员和其他直接责任人员,处二千元以上二万元以下罚款: (一)未按照规定为出境或者入境团队旅游安排领队或者导游全程陪同; (二)安排未取得导游证的人员提供导游服务或者安排不具备领队条件的人员提供领队服务的; (三)未向临时聘用的导游支付导游服务费用; (四)要求导游垫付或者向导	(一)未按照规定为出境或者入境团队旅游安排领队或者导游全程陪同	轻微	没有违法所得,且未造成严重后果的	责令改正,并处五千元罚款;对直接负责的主管人员和其他直接责任人员,处二千元罚款。
			一般	违法所得十万元以下,且未造成严重后果的	责令改正,没收违法所得,并处五千元以上三万元以下罚款;对直接负责的主管人员和其他直接责任人员,处二千元以上一万元以下罚款。
			较重	违法所得十万元以上三十万元以下,且未造成严重后果的	责令改正,没收违法所得,并处三万元以上五万元以下罚款;对直接负责的主管人员和其他直接责任人员,处一万元以上二万元以下罚款。
			严重	违法所得三十万元以上,且未造成严重后果的	责令停业整顿;没收违法所得,并处五万元罚款;对直接负责的主管人员和其他直接责任人员,处二万元罚款。
		造成人身伤亡、重大财产损失、重大社会影响或其他严重后果的		没收违法所得,并处五万元罚款;吊销旅行社业务经营许可证;对直接负责的主管人员和其他直接责任人员,处二万元罚款。	
		(二)安排未取得导游证的人员提供导游服务或者安排不具备领队条件的人员提	轻微	没有违法所得,且未造成严重后果的	责令改正,并处五千元罚款;对直接负责的主管人员和其他直接责任人员,处二千元罚款。
			一般	违法所得十万元以下,且未造成严重后果的	责令改正,没收违法所得,并处五千元以上三万元以下罚款;对直接负责的主管人员和其他直接责任人员,处二千元以上一万元以下罚款。
			较重	违法所得十万元以上三十万元以下,且未造成严重后果的	责令改正,没收违法所得,并处三万元以上五万元以下罚款;对直接负责的主管人员和其他直接责任人员,处一万元以上二万元以下罚

游收取费用。	供领队服务的；			款。
		严重	违法所得三十万元以上，且未造成严重后果的	责令停业整顿；没收违法所得，并处五万元罚款；对直接负责的主管人员和其他直接责任人员，处二万元罚款。
	造成人身伤亡、重大财产损失、重大社会影响或其他严重后果的		没收违法所得，并处五万元罚款；吊销旅行社业务经营许可证；对直接负责的主管人员和其他直接责任人员，处二万元罚款。	
	(三) 未向临时聘用的导游支付导游服务费用	轻微	累计未支付费用一万元以下,且未造成严重后果的	责令改正，没收违法所得，并处五千元罚款；对直接负责的主管人员和其他直接责任人员，处二千元罚款。
		一般	累计未支付费用一万元以上三万元以下,且未造成严重后果的	责令改正，没收违法所得，并处五千元以上三万元以下罚款；对直接负责的主管人员和其他直接责任人员，处二千元以上一万元以下罚款。
		较重	累计未支付费用三万元以上五万元以下,且未造成严重后果的	责令改正，没收违法所得，并处三万元以上五万元以下罚款；对直接负责的主管人员和其他直接责任人员，处一万元以上二万元以下罚款。
		严重	累计未支付费用五万元以上，且未造成严重后果的	责令停业整顿；没收违法所得，并处五万元罚款；对直接负责的主管人员和其他直接责任人员，处二万元罚款。
			造成人身伤亡、重大财产损失、重大社会影响或其他严重后果的	没收违法所得，并处五万元罚款；责令改正，吊销旅行社业务经营许可证；对直接负责的主管人员和其他直接责任人员，处二万元罚款。
	(四) 要求导游垫付或者向导游收	轻微	累计要求导游垫付或者向导游收取费用一万元以下，且未造成严重后果的	责令改正，没收违法所得，并处五千元罚款；对直接负责的主管人员和其他直接责任人员，处二千元罚款。

		取费用	一般	累计要求导游垫付或者向导游收取费用一万元以上三万元以下，且未造成严重后果的	责令改正，没收违法所得，并处五千元以上三万元以下罚款；对直接负责的主管人员和其他直接责任人员，处二千元以上一万元以下罚款。
			较重	累计要求导游垫付或向导游收取费用三万元以上五万元以下，且未造成严重后果的	责令改正，没收违法所得，并处三万元以上五万元以下罚款；对直接负责的主管人员和其他直接责任人员，处一万元以上二万元以下罚款。
			严重	累计要求导游垫付或向导游收取费用五万元以上，且未造成严重后果的	责令停业整顿；没收违法所得，并处五万元罚款；对直接负责的主管人员和其他直接责任人员，处二万元罚款。
				造成人身伤亡、重大财产损失、重大社会影响或其他严重后果的	没收违法所得，并处五万元罚款；责令改正，吊销旅行社业务经营许可证；对直接负责的主管人员和其他直接责任人员，处二万元罚款。
3	《中华人民共和国旅游法》第九十七条 旅行社违反本法规定，有下列行为之一的，由旅游主管部门或者有关部门责令改正，没收违法所得，并处五千元以上五万元以下罚款；违法所得五万元以上的，并处违法所得一倍以上五倍以下罚款；情节严重的，责令停业整顿或者吊销旅行社业务经营许可证；对直接负责的主管人员和其他直接责任人员，处二千元以上二万元以下罚款：	(一) 进行虚假宣传，误导旅游者的	严重	造成人身伤亡、重大财产损失、重大社会影响或其他严重后果的	吊销旅行社业务经营许可证。(根据《旅行社条例》五十三条第一款之规定，其他情形由工商部门处罚)
			轻微	违法所得二万元以下，且未造成严重后果的	责令改正，没收违法所得，并处五千元以上二万元以下罚款；对直接负责的主管人员和其他直接责任人员，处二千元罚款。
		(二) 向不合格的供应商订购产品和服务的	一般	违法所得二万元以上五万元以下，且未造成严重后果的	责令改正，没收违法所得，并处二万元以上五万元以下罚款；对直接负责的主管人员和其他直接责任人员，处二千元以上一万元以下罚款。
			较重	违法所得五万元以上十万元以下，且未造成严重后果的	责令改正，没收违法所得，并处违法所得一倍以上三倍以下罚款；对直接负责的主管人员和其他直接责任人员，处一万元以上二万元以下罚款。

	<p>(一) 进行虚假宣传, 误导旅游者的;</p> <p>(二) 向不合格的供应商订购产品和服务的;</p> <p>(三) 未按照规定投保旅行社责任保险的。</p>	严重	违法所得五万元以下, 且造成人身伤亡、重大财产损失、重大社会影响或其他严重后果的	没收违法所得, 并处五万元罚款; 吊销旅行社业务经营许可证; 对直接负责的主管人员和其他直接责任人员, 处二万元罚款。		
			违法所得五万元以上, 且造成人身伤亡、重大财产损失、重大社会影响或其他严重后果的	没收违法所得, 并处违法所得五倍罚款; 吊销旅行社业务经营许可证; 对直接负责的主管人员和其他直接责任人员, 处二万元罚款。		
			累计违法所得十万元以上, 且未造成严重后果的	责令停业整顿; 没收违法所得, 并处违法所得三倍以上五倍以下罚款; 对直接负责的主管人员和其他直接责任人员, 处二万元罚款。		
		(三) 未按照规定投保旅行社责任保险的	严重	轻微	违法所得三万元以下, 并在规定期限内改正的	没收违法所得, 并处五千元以上二万元以下罚款。对直接负责的主管人员和其他直接责任人员, 处二千元罚款。
				一般	违法所得三万元以上五万元以下, 并在规定期限内改正的	没收违法所得, 并处二万元以上五万元以下罚款; 对直接负责的主管人员和其他直接责任人员, 处二千元以上一万元以下罚款。
				较重	违法所得五万元以上十万元以下, 并在规定期限内改正的	没收违法所得, 并处违法所得一倍以上三倍以下以下罚款; 对直接负责的主管人员和其他直接责任人员, 处一万元以上二万元以下罚款。
				严重	违法所得十万元以上, 并在规定期限内改正的	吊销旅行社业务经营许可证, 没收违法所得, 并处违法所得三倍以上五倍以下罚款; 对直接负责的主管人员和其他直接责任人员, 处二万元罚款。
					违法所得五万元以上, 未在规定期限内改正的	吊销旅行社业务经营许可证, 没收违法所得, 并处违法所得五倍罚款; 对直接负责的主管人员和其他直接责任人员, 处二万元罚款。
					违法所得五万元以下, 未在规定期限内改正的	吊销旅行社业务经营许可证, 没收违法所得, 并处五万元罚款; 对直接负责的主管人员和其他直接责任人员, 处二万元罚款。
		4	《中华人民共和国旅游法》第九十八条 旅行社违反本法第三十五条规定的, 由旅游主管	轻微	没有违法所得, 且未造成严重后果的	责令停业整顿, 并处三万元以上十万元以下罚款; 对直接负责的主管人员和其他直接责任人员, 处二千元以上五千元以下罚款, 并暂扣导游证。

<p>部门责令改正,没收违法所得,责令停业整顿,并处三万元以上三十万元以下罚款;违法所得三十万元以上的,并处违法所得一倍以上五倍以下罚款;情节严重的,吊销旅行社业务经营许可证;对直接负责的主管人员和其他直接责任人员,没收违法所得,处二千元以上二万元以下罚款,并暂扣或者吊销导游证。</p> <p>第三十五条 旅行社不得以不合理的低价组织旅游活动,诱骗旅游者,并通过安排购物或者另行付费旅游项目获取回扣等不正当利益。</p> <p>旅行社组织、接待旅游者,不得指定具体购物场所,不得安排另行付费旅游项目。但是,经双方协商一致或者旅游者要求,且不影响其他旅游者行程安排的除外。</p> <p>发生违反前两款规定情形的,旅游者有权在旅游行程结束后三十日内,要求旅行社为其办理退货并先行垫付退货货</p>		一般	累计违法所得三十万元以下,且未造成严重后果的	没收违法所得,责令停业整顿,并处十万元以上三十万元以下罚款;对直接负责的主管人员和其他直接责任人员,没收违法所得,处五千元以上一万元以下罚款,并暂扣导游证。
		较重	累计违法所得三十万元以上五十万元以下,且未造成严重后果的	没收违法所得,责令停业整顿,并处违法所得一倍以上三倍以下罚款;对直接负责的主管人员和其他直接责任人员,没收违法所得,处一万元以上二万元以下罚款,并暂扣导游证。
		严重	累计违法所得三十万元以下,且造成人身伤亡、重大财产损失、重大社会影响或其他严重后果的	没收违法所得,并处三十万元罚款;吊销旅行社业务经营许可证;对直接负责的主管人员和其他直接责任人员,没收违法所得,处二万元罚款,并吊销导游证。
			累计违法所得三十万元以上,且造成人身伤亡、重大财产损失、重大社会影响或其他严重后果的	没收违法所得,并处违法所得五倍罚款;吊销旅行社业务经营许可证;对直接负责的主管人员和其他直接责任人员,没收违法所得,处二万元罚款,并吊销导游证。
			累计违法所得五十万元以上,且未造成严重后果的	没收违法所得,并处违法所得三倍以上五倍以下罚款;吊销旅行社业务经营许可证;对直接负责的主管人员和其他直接责任人员,没收违法所得,处二万元罚款,并吊销导游证。



	款，或者退还另行付费旅游项目的费用。				
5	<p>《中华人民共和国旅游法》第九十九条 旅行社未履行本法第五十五条规定的报告义务的，由旅游主管部门处五千元以上五万元以下罚款；情节严重的，责令停业整顿或者吊销旅行社业务经营许可证；对直接负责的主管人员和其他直接责任人员，处二千元以上二万元以下罚款，并暂扣或者吊销导游证。</p> <p>第五十五条 旅游经营者组织、接待出入境旅游，发现旅游者从事违法活动或者有违反本法第十六条规定情形的，应当及时向公安机关、旅游主管部门或者我国驻外机构报告。</p> <p>第十六条 出境旅游者不得在境外非法滞留，随团出境的旅游者不得擅自分团、脱团。入境旅游者不得在境内非法滞留，随团入境的旅游者不得擅自分团、脱团。</p>		轻微	未履行《旅游法》第五十五条规定的报告义务，且未造成旅游者非法滞留，未造成严重后果的	处五千元以上二万元以下罚款；对直接负责的主管人员和其他直接责任人员，处二千元以上一万元以下罚款，并暂扣导游证。
			较重	未履行《旅游法》第五十五条规定的报告义务，造成旅游者非法滞留，未造成人身伤亡、重大财产损失、重大社会影响或其他严重后果的	处二万元以上五万元以下罚款；对直接负责的主管人员和其他直接责任人员，处一万元以上二万元以下罚款，并暂扣导游证。
			严重	未履行《旅游法》第五十五条规定的报告义务，造成人身伤亡、重大财产损失、重大社会影响或其他严重后果的	处五万元罚款；责令停业整顿或者吊销旅行社业务经营许可证；对直接负责的主管人员和其他直接责任人员，处二万元罚款，并吊销导游证。

6	<p>《中华人民共和国旅游法》第一百条 旅行社违反本法规定，有下列行为之一的，由旅游主管部门责令改正，处三万元以上三十万元以下罚款，并责令停业整顿；造成旅游者滞留或其他严重后果的，吊销旅行社业务经营许可证；对直接负责的主管人员和其他直接责任人员，处二千元以上二万元以下罚款，并暂扣或者吊销导游证：</p> <p>（一）在旅游行程中擅自变更旅游行程安排，严重损害旅游者权益的；</p> <p>（二）拒绝履行合同的；</p> <p>（三）未征得旅游者书面同意，委托其他旅行社履行包价旅游合同的。</p>	<p>（一）在旅游行程中擅自变更旅游行程安排，严重损害旅游者权益的；</p> <p>（二）拒绝履行合同的；</p> <p>（三）未征得旅游者书面同意，委托其他旅行社履行包价旅游合同的。</p>	轻微	未造成严重后果的	责令改正，责令停业整顿，处三万元罚款；对直接负责的主管人员和其他直接责任人员，处二千元罚款，并暂扣导游证。
			较重	造成未涉及旅游者滞留，未涉及人身伤亡、重大财产损失、重大社会影响的严重后果的	责令改正，责令停业整顿，处三万元以上三十万元以下罚款；对直接负责的主管人员和其他直接责任人员，处二千元以上二万元以下罚款，并暂扣导游证。
			严重	造成旅游者滞留或人身伤亡、重大财产损失、重大社会影响等严重后果的	责令改正，处三十万元罚款，吊销旅行社业务经营许可证；对直接负责的主管人员和其他直接责任人员，处二万元罚款，并吊销导游证。
7	<p>《中华人民共和国旅游法》第一百零一条 旅行社违反本法规定，安排旅游者参观或者参与违反我国法律、法规和社会</p>		轻微	无违法所得，且未造成严重后果的	责令停业整顿，并处二万元罚款；对直接负责的主管人员和其他直接责任人员，处二千元罚款，并暂扣导游证。

	公德的项目或者活动的，由旅游主管部门责令改正，没收违法所得，责令停业整顿，并处二万元以上二十万元以下罚款；情节严重的，吊销旅行社业务经营许可证；对直接负责的主管人员和其他直接责任人员，处二千元以上二万元以下罚款，并暂扣或者吊销导游证。		一般	违法所得十万元以下，且未造成严重后果的	没收违法所得，责令停业整顿，并处二万元以上十万元以下罚款；对直接负责的主管人员和其他直接责任人员，处二千元以上一万元以下罚款，并暂扣导游证。
			较重	违法所得十万元以上三十万元以下，且未造成严重后果的	没收违法所得，责令停业整顿，并处十万元以上二十万元以下罚款；对直接负责的主管人员和其他直接责任人员，处一万元以上二万元以下罚款，并暂扣导游证。
			严重	违法所得三十万元以上，或造成人身伤亡、重大财产损失、重大社会影响或其他严重后果的	没收违法所得，并处二十万元罚款，吊销旅行社业务经营许可证；对直接负责的主管人员和其他直接责任人员，处二万元罚款，并吊销导游证。
8	《中华人民共和国旅游法》第一百零二条 违反本法规定，未取得导游证或者不具备领队条件而从事导游、领队活动的，由旅游主管部门责令改正，没收违法所得，并处一千元以上一万元以下罚款，予以公告。 导游、领队违反本法规定，私自承揽业务的，由旅游主管部门责令改正，没收违法所得，处一千元以上一万元以下罚款，并暂扣或者吊销导游证。 导游、领队违反本法规定，向旅游者索取小费的，由旅游	(一) 未取得导游证或者不具备领队条件而从事导游、领队活动的	轻微	违法所得五百元以下，且未造成严重后果的	责令改正，没收违法所得，并处一千元罚款，予以公告。
			一般	违法所得五百元以上一千元以下，且未造成严重后果的	责令改正，没收违法所得，并处一千元以上五千元以下罚款，予以公告。
			较重	违法所得一千元以上五千元以下，且未造成严重后果的	责令改正，没收违法所得，并处五千元以上一万元以下罚款，予以公告。
			严重	违法所得五千元以上，或造成人身伤亡、重大财产损失、重大社会影响或其他严重后果的	责令改正，没收违法所得，并处一万元罚款，予以公告。
		(二) 导游、领队私自承	轻微	违法所得五千元以下，且未造成严重后果的	责令改正，没收违法所得，处一千元罚款，并暂扣导游证。

	主管部门责令退还，处一千元以上一万元以下罚款；情节严重的，并暂扣或者吊销导游证。	揽业务的	一般	违法所得五千元以上一万元以下，且未造成严重后果的	责令改正，没收违法所得，处一千元以上五千元以下罚款，并暂扣导游证。
			较重	违法所得一万元以上二万元以下，且未造成严重后果的	责令改正，没收违法所得，处五千元以上一万元以下罚款，并暂扣导游证。
			严重	违法所得二万元以上，或造成人身伤亡、重大财产损失、重大社会影响或其他严重后果的	责令改正，没收违法所得，处一万元罚款，并吊销导游证。
		(三)导游、领队向旅游者索取小费的	轻微	索取小费一千元以下，且未造成严重后果的	责令退还，处一千元罚款。
			一般	索取小费一千元以上三千元以下，且未造成严重后果的	责令退还，处一千元以上五千元以下罚款。
			较重	索取小费三千元以上五千元以下，且未造成严重后果的	责令退还，处五千元以上一万元以下罚款。
			严重	索取小费五千元以上，或造成人身伤亡、重大财产损失、重大社会影响或其他严重后果的	责令退还，处一万元罚款，并暂扣或者吊销导游证。
		9	《中华人民共和国旅游法》第一百零四条 旅游经营者违反本法规定，给予或者收受贿赂的，由工商行政管理部门依照有关法律、法规的规定处罚；情节严重的，并由旅游主管部门吊销旅行社业务经营许可证。		严重

