

# 平顶山市湛河区市场监督管理局权力清单和责任清单统计表

## 职权类别：其它职权（17项）

序号	职权名称	子项	实施依据	实施对象	实施机构	其他共同实施部门	审批证件名称及有效期	办理环节	责任事项	责任科室	承诺时限	法定时限
1	(1) 对企业经营异常名录和严重违法企业名单的管理		《企业信息公示暂行条例》（2014年8月7日国务院令第六54号）第十七条：“有下列情形之一的，由县级以上工商行政管理部门列入经营异常名录，通过企业信用信息公示系统向社会公示，提醒其履行公示义务；情节严重的，由有关主管部门依照有关法律、行政法规规定给予行政处罚；造成他人损失的，依法承担赔偿责任；构成犯罪的，依法追究刑事责任：（一）企业未按照本条例规定的期限公示年度报告或者未按照工商行政管理部门责令的期限公示有关企业信息的；（二）企业公示信息隐瞒真实情况、弄虚作假的。被列入经营异常名录的企业依照本条例规定履行公示义务的，由县级以上工商行政管理部门移出经营异常名录。……”；	各类企业	注册、各所	无		受理	1.受理责任：将有下列情形之一的企业列入经营异常名录：未按照《企业信息公示暂行条例》第八条规定的期限公示年度报告的；未在市场监督管理部门依照《企业信息公示暂行条例》第十条规定责令的期限内公示有关企业信息的；公示企业信息隐瞒真实情况、弄虚作假的；通过登记的住所或者经营场所无法联系的。被列入经营异常名录满3年仍未履行公示义务的，列入严重违法企业名单。	注册、各所		
								调查	2.调查责任：依法调查核实，未依照《企业信息公示暂行条例》第十条规定履行公示义务的，应当书面责令其在10日内履行公示义务。			
								决定	3.决定责任：核查或查实后，通过内部审批作出列入经营异常名录决定。		10	10
								送达和公示	4.送达和公示责任：制作送达文书；按规定送达当事人；将列入经营异常名录的信息记录在企业的公示信息中，并通过企业信用信息公示系统统一公示。			
									5、其他法律法规规章文件规定应履行的责任。			

服务电话：0375-4836678

投诉机构：监察室

投诉电话：0375-4836671

受理地点：平顶山市湛河区中兴路南段31号院平顶山市湛河区市场监督管理局

## 平顶山市湛河区市场监督管理局权力清单和责任清单统计表

职权类别：其它职权（17项）

序号	职权名称	子项	实施依据	实施对象	实施机构	其他共同实施部门	审批证件名称及有效期	办理环节	责任事项	责任科室	承诺时限	法定时限
1	(2) 对企业经营异常名录和严重违法失信企业名单的管理		《企业经营异常名录管理暂行办法》（2014年8月19日国家工商行政管理总局令第68号）第三条：“国家工商行政管理总局负责指导全国的经营异常名录管理工作。县级以上工商行政管理部门负责其登记的企业的经营异常名录管理工作”。《企业信息公示暂行条例》（2014年8月7日国务院令第654号）第十七条：“……满3年未依照本条例规定履行公示义务的，由国务院工商行政管理部门或者省、自治区、直辖市人民政府工商行政管理部门列入严重违法企业名单，并通过企业信用信息公示系统向社会公示。被列入严重违法企业名单的企业的法定代表人、负责	各类企业	注册、各所	无		受理	1.受理责任：将有下列情形之一的企业列入经营异常名录：未按照《企业信息公示暂行条例》第八条规定的期限公示年度报告的；未在市场监督管理部门依照《企业信息公示暂行条例》第十条规定责令的期限内公示有关企业信息的；公示企业信息隐瞒真实情况、弄虚作假的；通过登记的住所或者经营场所无法联系的。被列入经营异常名录满3年仍未履行公示义务的，列入严重违法企业名单。	注册、各所		
								调查	2.调查责任：依法调查核实，未依照《企业信息公示暂行条例》第十条规定履行公示义务的，应当书面责令其在10日内履行公示义务。			
								决定	3.决定责任：核查或查实后，通过内部审批作出列入经营异常名录决定。			
								送达和公示	4.送达和公示责任：制作送达文书；按规定送达当事人；将列入经营异常名录的信息记录在企业的公示信息中，并通过企业信用信息公示系统统一公示。			
									5、其他法律法规规章文件规定应履行的责任。			

服务电话：0375－4836678

投诉机构：监察室

投诉电话：0375－4836671

受理地点：平顶山市湛河区中兴路南段31号院平顶山市湛河区市场监督管理局

## 平顶山市湛河区市场监督管理局权力清单和责任清单统计表

### 职权类别：其它职权（17项）

序号	职权名称	子项	实施依据	实施对象	实施机构	其他共同实施部门	审批证件名称及有效期	办理环节	责任事项	责任科室	承诺时限	法定时限
2	商标侵权的赔偿调解		《中华人民共和国商标法》（2019年4月23日修订）第六十条：“有本法第五十七条所列侵犯注册商标专用权行为之一，引起纠纷的，由当事人协商解决；不愿协商或者协商不成的，商标注册人或者利害关系人可以向人民法院起诉，也可以请求工商行政管理部门处理。……对侵犯商标专用权的赔偿数额的争议，当事人可以请求进行处理的工商行政管理部门调解，也可以依照《中华人民共和国民事诉讼法》向人民法院起诉。经工商行政管理部门调解，当事人未达成协议或者调解书生效后不履行的，当事人可以依照《中华人民共和国民事诉讼法》向人民法院起诉。”	商标争议人	市场监管股、各所、各经检队	无		受理	1.受理责任：受理请求市场监督管理部门进行商标侵权赔偿调解的有关材料。	市场监管股、各所、各经检队		
								调解	2.依据有关法律规定，对当事人之间的商标侵权赔偿数额进行调解。当事人未达成协议或者调解书生效后不履行的，当事人可以依照《中华人民共和国民事诉讼法》向人民法院起诉。”			
									3、其他法律法规规章文件规定应履行的责任。			

服务电话：0375－4836677

投诉机构：监察室

投诉电话：0375－4836671

受理地点：平顶山市湛河区中兴路南段31号院平顶山市湛河区市场监督管理局

## 平顶山市湛河区市场监督管理局权力清单和责任清单统计表

### 职权类别：其它职权（17项）

序号	职权名称	子项	实施依据	实施对象	实施机构	其他共同实施部门	审批证件名称及有效期	办理环节	责任事项	责任科室	承诺时限	法定时限
3	对直销企业和直销员及直销活动的监督管理		《直销管理条例》（国务院令 第443号2017年3月1日修正）第三十五条：“工商行政管理部门负责对直销企业和直销员及其直销活动实施日常的监督管理。工商行政管理部门可以采取下列措施进行现场检查：（一）进入相关企业进行检查；（二）要求相关企业提供有关文件、资料和证明材料；（三）询问当事人、利害关系人和其他有关人员，并要求其提供有关材料；（四）查阅、复制、查封、扣押相关企业与直销活动有关的材料和非法财物；（五）检查有关人员的直销培训员证、直销员证等证件。工商行政管理部门依照前款规定进行现场检查时，检查人员不得少于2人，并应当出示合法证件；实施查封、扣押	直销企业及直销员	公平交易股	无		建立档案	1.建立直销企业相关档案，接受直销企业实施直销活动的备案。	公平交易股		
								进行检查	2.对直销企业进行走访或巡查；根据行业发展状况、上级要求组织专项检查；对直销企业和直销人员进行抽查；根据需要派人参加直销活动。			
								展开调查	3.根据巡查、检查、抽查发展的问题或举报对直销企业展开调查，掌握发现问题或举报问题的性质、情节、影响。			
								处置	4.根据调查的情况，对有关企业进行行政指导、行政约谈、戒勉谈话或者责令限期整改；情况严重或逾期不改者转入行政处罚程序。			



		经营者举办抽奖式有奖销售，应当提前十日到举办地工商行政管理部门备案。” 出经营异常名录。……”；					监督	4.对有举报投诉或经营者违背备案具体方案实施的有奖销售；经营者出现违法行为的；备案时不提供真实情况、弄虚作假的；吊销营业执照等有违诚信和相关规定的收回有奖销售备案表并依法调查处理。		
								5、其他法律法规规章文件规定应履行的责任。		

服务电话：0375－4836679

投诉机构：监察室

投诉电话：0375－4836671

受理地点：平顶山市湛河区中兴路南段31号院平顶山市湛河区市场监督管理局

## 平顶山市湛河区市场监督管理局权力清单和责任清单统计表

### 职权类别：其它职权（17项）

序号	职权名称	子项	实施依据	实施对象	实施机构	其他共同实施部门	审批证件名称及有效期	办理环节	责任事项	责任科室	承诺时限	法定时限
5	实施管辖范围内的私营企业、个体工商户和农民专业合作社		《个体工商户条例》（国务院令596号，2016年2月6日国务院666号令修订）第二条：有经营能力的公民，依照本条例规定经工商行政管理部门登记，从事工商业经营的，为个体工商户。第五条：“工商行政管理部门和县级以上人民政府其他有关部门应当依法对个体工商户实行监督和管理。个体工商户从事经营活动，应当遵	个体工商户及农民	注册、股、	无		制定方案	1.决定责任：科学制定检查方案，根据工作职责和实际情况，采取抽查、暗访、专项检查、交叉检查等检查方式。	注册股、各		
								现场检查	2.检查责任：组成检查组，到被检单位听取汇报、查阅登记档案，到商户、企业现场检查执照办理情况，形成检查意见和整改建议，填写检查意见反馈表。			

合作社的注册、登记事项执行情况的监督检查	<p>同，农民专业合作社，应当遵守法律、法规，遵守社会公德、商业道德，诚实守信，接受政府及其有关部门依法实施的监督。”</p> <p>《中华人民共和国农民专业合作社法》（2017年12月27日修订）第十六条：“设立农民专业合作社，应当向工商行政管理部门提交下列文件，申请设立登</p>	专业合作社	各所			督促整改	3.督促责任：督促存在问题单位及时上报整改报告，限期整改。逾期予以通报。	PT		
						持续监督	4.整改完成后，对整改情况进行抽查，杜绝类似问题重复发生。			

服务电话：03754836678

投诉机构：监察室

投诉电话：0375-4836671

受理地点：平顶山市湛河区中兴路南段31号院平顶山市湛河区市场监督管理局

## 平顶山市湛河区市场监督管理局权力清单和责任清单统计表

职权类别：其它职权（17项）

序号	职权名称	子项	实施依据	实施对象	实施机构	其他共同实施部门	审批证件名称及有效期	办理环节	责任事项	责任科室	承诺时限	法定时限
受理消			<p>《中华人民共和国消费者权益保护法》（2013年10月25日修订）第三十二条：“各级人民政府工商行政管理部门和其他有关行政部门应当依照法律、法规的规定，在各自的职责范围内，采取措施，保护消费者的合法权益。有关行政部门应当听取消费者和消费者协会等</p>					受理	1.受理责任：受理投诉举报材料；审查材料，消费者未提供齐全的一次性告知补正材料；依法受理或不予受理（不予受理的依法告知理由）。		7日	7日
								登记	2.登记责任：记录消费者提供的投诉举报的详细信息并录入案件办理系统。			
								分送	3.分送责任：及时将投诉举报分送有管辖权的市场监督管理部门处理。			

6	消费者投诉、举报	三、听取消费者和消费者协会等组织对经营者交易行为、商品和服务质量问题的意见，及时调查处理。”《市场监督管理投诉举报处理暂行办法》（国家市场监督管理总局令20号2019年11月30日公布，自2020年1月1日施行）第四条第二款“县级以上地方市场监督管理部门负责本行政区域内的投诉举报处理工作”	消费者	12315、各所	无		告知	4.告知责任：告知消费者投诉举报案件分送的情况。	12315、各所		
						催督办	5.催督办责任：向案件承办单位了解投诉举报案件办理情况，对案件进行催办、督办，及时解决消费者诉求。				
						汇总统计	6.汇总统计责任：对投诉举报案件各项数据进行汇总和统计，形成分析报告，并以月报、季报、年报等形式向社会发布。根据分析结果定期向社会发布消费警示提示、典型案例等，引导消费者理性、健康消费。				

服务电话：0375-12315

投诉机构：监察室

投诉电话：0375-4836671

受理地点：平顶山市湛河区中兴路南段31号院平顶山市湛河区市场监督管理局

## 平顶山市湛河区市场监督管理局权力清单和责任清单统计表

职权类别：其它职权（17项）

序号	职权名称	子项	实施依据	实施对象	实施机构	其他共同实施部门	审批证件名称及有效期	办理环节	责任事项	责任科室	承诺时限	法定时限
			《中华人民共和国商标法》（2019年4月23日修订）第四十九条：“商标注册人在使					受理	1.受理责任：工作中发现或接到举报当事人涉嫌违反《中华人民共和国商标法》第四十九条规定的行为，对符合条件的依法受理，对不符合条件的，不予受理，并通知受理人，告知其理由。			

7	对商标注册人使用注册商标过程不当行为的管理	用注册商标的过程中,自行改变注册商标、注册人名义、地址或者其他注册事项的,由地方工商行政管理部门责令限期改正;期满不改正的,由商标局撤销其注册商标。注册商标成为其核定使用的商品的通用名称或者没有正当理由连续三年不使用的,任何单位或者个人可以向商标局申请撤销该注册商标。……”	商标注册人	市场监 管股、 各所、 各经 检队	无	调查	2.调查责任: 受理的案件依法进行调查, 并对当事人陈述和申辩理由等方面进行审查。	市场监 管股、 各所、 各经 检队		
						决定	3.决定责任: 根据调查结果, 不予采取措施, 或采取行政指导、行政约谈、戒勉谈话或者责令限期整改等措施。情况严重的转入行政处罚程序。			
						执行	4.执行责任: 实施行政指导、行政约谈、戒勉谈话或监督当事人在决定的期限内整改。逾期不改者转入行政处罚程序。			
							5、其他法律法规规章文件规定应履行的责任。			

服务电话: 0375-4836677

投诉机构: 监察室

投诉电话: 0375-4836671

受理地点: 平顶山市湛河区中兴路南段31号院平顶山市湛河区市场监督管理局

## 平顶山市湛河区市场监督管理局权力清单和责任清单统计表

职权类别: 其它职权 (17项)

序号	职权名称	子项	实施依据	实施对象	实施机构	其他共同实施部门	审批证件名称及有效期	办理环节	责任事项	责任科室	承诺时限	法定时限
----	------	----	------	------	------	----------	------------	------	------	------	------	------

8	对特殊标志侵权的民事赔偿的主持调解	《特殊标志管理条例》（1996年7月13日国务院令 第202号）第十七条：“特殊标志所有人或者使用人发现特殊标志所有权或者使用权被侵害时，可以向侵权人所在地或者侵权行为发生地县级以上人民政府工商行政管理部门投诉；也可以直接向人民法院起诉。工商行政管理部门受理特殊标志侵权案件投诉的，应当依特殊标志所有人的请求，就侵权的民事赔偿主持调解；调解不成的，特殊标志所有人可以向人民法院起诉。”	特殊标志所有人或者使用人	市场监管股、各所、各经检队	无	受理	1.受理责任：受理请求市场监督管理部门进行特殊标志侵权的民事赔偿调解的有关材料。	市场监管股、各所、各经检队		
						调解	2.依据有关法律规定，对当事人之间特殊标志侵权的民事赔偿数额进行调解。当事人未达成协议或者调解书生效后不履行的，当事人可以依照《中华人民共和国民事诉讼法》向人民法院起诉。”			
							3、其他法律法规规章文件规定应履行的责任。			

服务电话：0375－4836677

投诉机构：监察室

投诉电话：0375－4836671

受理地点：平顶山市湛河区中兴路南段31号院平顶山市湛河区市场监督管理局

## 平顶山市湛河区市场监督管理局权力清单和责任清单统计表

职权类别：其它职权（17项）

序号	职权名称	子项	实施依据	实施对象	实施机构	其他共同实施部门	审批证件名称及有效期	办理环节	责任事项	责任科室	承诺时限	法定时限
9	(1) 对奥林匹克标志侵权民事赔偿的行政调解		《奥林匹克标志保护条例》(2002年2月4日国务院令345号公布; 2018年6月28日国务院令699号修订) 第十二条: “未经奥林匹克标志权利人许可, 为商业目的擅自使用奥林匹克标志, 或者使用足以引人误认的近似标志, 即侵犯奥林匹克标志专有权, 引起纠纷的, 由当事人协商解决; 不愿协商或者协商不成的, 奥林匹克标志权利人或者利害关系人可以向人民法院提起诉讼, 也可以请求市场监督管理部门处理。市场监督管理部门处理时, 认定侵权行为成立的, 责令立即停止侵权行为, 没收、销毁侵权商品和主要用于制造侵权商品或者为商业目的擅自制造奥林匹克标志的工具。违法经营额5万元以上的, 可以并处违法经营额5倍以下的罚款, 没有违法经营额或者违法经营额不足5万元的, 可以并	奥林匹克标志权利人或者利害关系人	市场监管股、各所、各经检队	无		受理	1.受理责任: 受理请求市场监督管理部门进行奥林匹克标志侵权的民事赔偿调解的有关材料。	市场监管股、各所、各经检队		
								调解	2.依据有关法律规定, 对当事人之间奥林匹克标志侵权的民事赔偿数额进行调解。当事人未达成协议或者调解书生效后不履行的, 当事人可以依照《中华人民共和国民事诉讼法》向人民法院起诉。”			
									3、其他法律法规规章文件规定应履行的责任。			

服务电话: 0375-4836677

投诉机构: 监察室

投诉电话: 0375-4836671

受理地点: 平顶山市湛河区中兴路南段31号院平顶山市湛河区市场监督管理局

## 平顶山市湛河区市场监督管理局权力清单和责任清单统计表

职权类别：其它职权（17项）

序号	职权名称	子项	实施依据	实施对象	实施机构	其他共同实施部门	审批证件名称及有效期	办理环节	责任事项	责任科室	承诺时限	法定时限
9	(2) 对奥林匹克标志侵权民事赔偿的行政调解		当事人对处理决定不服的，可以依照《中华人民共和国行政复议法》申请行政复议，也可以直接依照《中华人民共和国行政诉讼法》向人民法院提起诉讼。进行处理的市场监督管理部门应当事人的请求，可以就侵犯奥林匹克标志专有权的赔偿数额进行调解；调解不成的，当事人可以依照《中华人民共和国民事诉讼法》向人民法院提起诉讼。	奥林匹克标志权利人或者利害关系人	市场监管股、各所、各经检队	无		受理	1.受理责任：受理请求市场监督管理部门进行奥林匹克标志侵权的民事赔偿调解的有关材料。	市场监管股、各所、各经检队		
								调解	2.依据有关法律规定，对当事人之间奥林匹克标志侵权的民事赔偿数额进行调解。当事人未达成协议或者调解书生效后不履行的，当事人可以依照《中华人民共和国民事诉讼法》向人民法院起诉。”			
									3、其他法律法规规章文件规定应履行的责任。			

服务电话：0375－4836677

投诉机构：监察室

投诉电话：0375－4836671

受理地点：平顶山市湛河区中兴路南段31号院平顶山市湛河区市场监督管理局

# 平顶山市湛河区市场监督管理局权力清单和责任清单统计表

## 职权类别：其它职权（17项）

序号	职权名称	子项	实施依据	实施对象	实施机构	其他共同实施部门	审批证件名称及有效期	办理环节	责任事项	责任科室	承诺时限	法定时限
10	对世博会标志侵权民事赔偿的行政调解		《世界博览会标志保护条例》（2004年12月1日国务院令第四22号）第九条：“未经世界博览会标志权利人许可，为商业目的擅自使用世界博览会标志即侵犯世界博览会标志专有权，引起纠纷的，由当事人协商解决；不愿协商或者协商不成的，世界博览会标志权利人或者利害关系人可以依法向人民法院提起诉讼，也可以请求工商行政管理部门处理。应当当事人的请求，工商行政管理部门可以就侵犯世界博览会标志专有权的赔偿数额进行调解；调解不成的，当事人可以依法向人民法院提起诉讼。”	世界博览会标志权利人或者利害关系人	市场监管股、各所、各经检队	无		受理	1.受理责任：受理请求市场监督管理部门进行世博会标志侵权的民事赔偿调解的有关材料。	市场监管股、各所、各经检队		
								调解	2.依据有关法律规定，对当事人之间世博会标志侵权的民事赔偿数额进行调解。当事人未达成协议或者调解书生效后不履行的，当事人可以依照《中华人民共和国民事诉讼法》向人民法院起诉。”			
									3、其他法律法规规章文件规定应履行的责任。			

服务电话：0375－4836677

投诉机构：监察室

投诉电话：0375－4836671

受理地点：平顶山市湛河区中兴路南段31号院平顶山市湛河区市场监督管理局

## 平顶山市湛河区市场监督管理局权力清单和责任清单统计表

### 职权类别：其它职权（17项）

序号	职权名称	子项	实施依据	实施对象	实施机构	其他共同实施部门	审批证件名称及有效期	办理环节	责任事项	责任科室	承诺时限	法定时限
11	合同行政监督管理		《中华人民共和国合同法》第一百二十七条：“工商行政管理部门和其他有关行政主管部门在各自的职权范围内，依照法律、行政法规的规定，对利用合同危害国家利益、社会公共利益的违法行为，负责监督处理；构成犯罪的，依法追究刑事责任。”《合同违法行为监督处理办法》（2010年10月13日工商总局令第51号）第四条：“各级工商行政管理机关在职权范围内，依照有关法律法规及本办法的规定，负责监督处理合同违法行为。”第五条：“各级工商行政管理机关依法监督处理合同违法行为，实行查处与引导相结合，处罚与教育相结合，推行行政指导，督促、引导当事人依法订立、履行合同，维护国家利益、社会公共利益。”	自然人、法人和其他组织	市场监管股、各所、各经检队	无		确定	1.在进行日常巡查、走访中发现存在问题；或根据行业发展状况、上级要求实施专项检查；受理举报人举报确定重点监管对象。	市场监管股、各所、各经检队		
								监管	2.采取现场检查、查阅相关资料材料、询问当事人等方法实施监督检查。			
								决定	3.根据检查结果，决定行政指导、行政约谈、戒勉谈话或限期整改。发现存在问题情节或性质严重的，转入行政处罚程序或转交相关部门办理。			
								执行	4.实施行政指导、行政约谈、戒勉谈话或限期整改等措施。			
								监督	5.监督相关企业和人员执行整改情况，逾期不改者转入行政处罚程序。			
									6、其他法律法规规章文件规定应履行的责任。			

服务电话：0375-4836677

投诉机构：监察室

投诉电话：0375-4836671

受理地点：平顶山市湛河区中兴路南段31号院平顶山市湛河区市场监督管理局

## 平顶山市湛河区市场监督管理局权力清单和责任清单统计表

### 职权类别：其它职权（17项）

序号	职权名称	子项	实施依据	实施对象	实施机构	其他共同实施部门	审批证件名称及有效期	办理环节	责任事项	责任科室	承诺时限	法定时限
12	拍卖行为监督管理		《拍卖监督管理办法》（2001年1月15日国家工商行政管理局令第101号公布，根据2017年9月30日国家工商行政管理总局令第91号第二次修订）第三条：“工商行政管理机关依照《中华人民共和国拍卖法》等法律法规和本办法对拍卖企业及拍卖企业进行的拍卖活动实施监督管理，主要职责是： （一）依法对拍卖企业进行登记注册；（二）依法对拍卖人、委托人、竞买人及其他参与拍卖活动的当事人进行监督管理；（三）依法查处违法拍卖行为；（四）法律法规及规章规定的其他职责。本办法所称工商行政管理部门，包括履行工商行政管理职责的市场监督管理部门。”	拍卖企业	市场监管股、各所、各经检队	无		接受报备	1.依照《拍卖监督管理办法》对拍卖公司提交的备案材料进行审查，提交备案材料齐全的当场予以备案，提交备案材料不齐全的不予备案，并一次性告知所缺材料。	市场监管股、各所、各经检队		
								监管	2.派专人现场对拍卖行为进行监督管理，人员应2人以上并具有监督管理资质；查看拍卖行为的现场录像及其它录像资料；访问有关当事人			
								决定	3.根据检查结果，决定行政指导、行政约谈、戒勉谈话或限期整改。发现问题性质或情节严重的，转入行政处罚程序。			
								执行	4.实施行政指导、行政约谈、戒勉谈话或限期整改等措施。			
								监督	5.监督相关企业和人员执行整改情况，逾期不改者转入行政处罚程序。			





		信用分类监管。”						实施 行政 指导	4.对信用评级低的网络商品经营者及有关服务经营者进行行政指导、行政约谈、行政告诫或限期整改等措施。		
									5、其他法律法规规章文件规定应履行的责任。		

服务电话：0375-12315 投诉机构：监察室

投诉电话：0375-4836671

受理地点：平顶山市湛河区中兴路南段31号院平顶山市湛河区市场监督管理局

## 平顶山市湛河区市场监督管理局权力清单和责任清单统计表

职权类别：其它职权（17项）

序号	职权名称	子项	实施依据	实施对象	实施机构	其他共同实施部门	审批证件名称及有效期	办理环节	责任事项	责任科室	承诺时限	法定时限
			《市场监督管理投诉举报处理暂行办法》（2019年11月30日国家市场监督管理总局令第20号）第十六条：“市场监督管理部门经投诉人和被投诉人同意，采用					受理	1.受理责任：受理投诉举报材料；审查材料，消费者未提供齐全的一次性告知补正材料；依法受理或不予受理（不予受理的依法告知理由）。			
								分送	2.分送责任：对收到的消费者投诉进行记录，并及时将投诉分送有管辖权的市场监督管理部门处理，同时告知消费者分送情况。			
								督促办理	3.督促办理责任：向案件承办单位了解投诉举报案件办理情况，对案件进行催办、督办，及时解决消费者诉求			

15	(1)组织 消费维 权调解	人和被投诉人的回息，采用 调解的方式处理投诉，但法 律、法规另有规定的，依照 其规定。鼓励投诉人和被投 诉人平等协商，自行和 解。”第十七条：“市场监 督管理部门可以委托消费者协 会或者依法成立的其他调解 组织等单位代为调解。受委 托单位在委托范围内以委托 的市场监督管理部门名义进 行调解，不得再委托其他组 织或者个人。”	消 费 者	1231 5、各 所、各 经 检 队	无	协调 调解	4.协调调解责任：消费者投诉由被投诉人实际经营地或者住所 地县级市场监督管理部门处理。对电子商务平台经营者以及通 过自建网站、其他网络服务销售商品或者提供服务的电子商务 经营者的投诉，由其住所地县级市场监督管理部门处理。对平 台内经营者的投诉，由其实际经营地或者平台经营者住所地县 级市场监督管理部门处理。上级市场监督管理部门认为有必要 的，可以处理下级市场监督管理部门收到的投诉。下级市场监 督管理部门认为需要由上级市场监督管理部门处理本行政机关 收到的投诉的，可以报请上级市场监督管理部门决定。	12315 、各 所、各 经 检 队		
						督促 办结	5.督促办结责任：督促辖区市场监督管理部门按时办结 案件。调解不成的应当终止调解。			
						汇总 统计	6.汇总统计责任：对投诉举报案件各项数据进行汇总和 统计，形成分析报告，并以月报、季报、年报等形式向 社会发布。根据分析结果定期向社会发布消费警示提 示、典型案例等，引导消费者理性、健康消费。			

服务电话：0375 - 12315

投诉机构：监察室

投诉电话：0375 - 4836671

受理地点：平顶山市湛河区中兴路南段31号院平顶山市湛河区市场监督管理局

## 平顶山市湛河区市场监督管理局权力清单和责任清单统计表

职权类别：其它职权（17项）

序号	职权名称	子项	实施依据	实施对象	实施机构	其他共同实施部门	审批证件名称及有效期	办理环节	责任事项	责任科室	承诺时限	法定时限
----	------	----	------	------	------	----------	------------	------	------	------	------	------

15	(2)组织 消费维 权调解	第十八条：“调解可以采取现场调解方式，也可以采取互联网、电话、音频、视频等非现场调解方式。采取现场调解方式的，市场监督管理部门或者其委托单位应当提前告知投诉人和被投诉人调解的时间、地点、调解人员等。”第十九条“调解由市场监督管理部门或者其委托单位工作人员主持，并可以根据需要邀请有关人员协助。调解人员是投诉人或者被投诉人的近亲属或者有其他利害关系，可能影响公正处理投诉的，应当回避。投诉人或者被投诉人对调解人员提出回避申请的，市场监督管理部门应当中止调解，并作出是否回避的决定。”	消 费 者	12315、各 所、各 经 检 队	无	受理	1.受理责任：受理投诉举报材料；审查材料，消费者未提供齐全的一次性告知补正材料；依法受理或不予受理（不予受理的依法告知理由）。	12315 、各 所、各 经 检 队		
						分送	2.分送责任：对收到的消费者投诉进行记录，并及时将投诉分送有管辖权的工商行政管理部门处理，同时告知消费者分送情况。			
						督促 办理	3.督促办理责任：向案件承办单位了解投诉举报案件办理情况，对案件进行催办、督办，及时解决消费者诉求			
						协调 调解	4.协调调解责任：消费者投诉由被投诉人实际经营地或者住所地县级市场监督管理部门处理。对电子商务平台经营者以及通过自建网站、其他网络服务销售商品或者提供服务的电子商务经营者的投诉，由其住所地县级市场监督管理部门处理。对平台内经营者的投诉，由其实际经营地或者平台经营者住所地县			
						督促 办结	5.督促办结责任：督促辖区市场监督管理部门按时办结案件。调解不成的应当终止调解。			
						汇总 统计	6.汇总统计责任：对投诉举报案件各项数据进行汇总和统计，形成分析报告，并以月报、季报、年报等形式向			

服务电话：0375－12315

投诉机构：监察室

投诉电话：0375－4836671

受理地点：平顶山市湛河区中兴路南段31号院平顶山市湛河区市场监督管理局

## 平顶山市湛河区市场监督管理局权力清单和责任清单统计表

职权类别：其它职权（17项）

序号	职权名称	子项	实施依据	实施对象	实施机构	其他共同实施部门	审批证件名称及有效期	办理环节	责任事项	责任科室	承诺时限	法定时限
16	企业名称争议裁决		《企业名称登记管理规定》（1991年7月22日国家工商行政管理局令第7号，2012年11月9日修订）第二十四条“两个以上企业向同一登记主管机关申请相同的符合规定的企业名称，登记主管机关依照申请在先原则核定。属于同一天申请的，应当由企业协商解决；协商不成的，由登记主管机关作出裁决。两个以上企业向不同登记主管机关申请相同的企业名称，登记主管机关依照受理在先原则核定。属于同一天受理的，应当由企业协商解决；协商不成的，由各该登记主管机关报共同的上级登记主管机关作出裁决。”	企业名称争议当事人	注册股	无		受理	1、受理争议申请	注册股		
								审理	2、审理争议材料			
								裁决	3、局长办公会研究决定			
								执行	4、送达申请单位			
									5、其他法律法规规章文件规定应履行的责任。			

服务电话：0375-4836678

投诉机构：监察室

投诉电话：0375-4836671

受理地点：平顶山市湛河区中兴路南段31号院平顶山市湛河区市场监督管理局

## 平顶山市湛河区市场监督管理局权力清单和责任清单统计表

职权类别：其它职权（17项）

序号	职权名称	子项	实施依据	实施对象	实施机构	其他共同实施部门	审批证件名称及有效期	办理环节	责任事项	责任科室	承诺时限	法定时限
17	(1) 受理企业备案	广告收费标准的各	《广告管理条例》（1987年10月国发〔1987〕94号）第十四条“广告收费标准，由广告经营者制订，报当地工商行政管理机关和物价管理机关备案。”	广告经营者	市场监管股	无		受理	1、申请人提出申请，并提交法定申请材料	市场监管股		
								审理	2、审理申请材料			
								决定	3、作出备案决定			
								事后监管	4、事后跟踪监管			

	案								5、其他法律法规规章文件规定应履行的责任。		
--	---	--	--	--	--	--	--	--	-----------------------	--	--

服务电话：0375-4836677

投诉机构：监察室

投诉电话：0375-4836671

受理地点：平顶山市湛河区中兴路南段31号院平顶山市湛河区市场监督管理局

## 平顶山市湛河区市场监督管理局权力清单和责任清单统计表

职权类别：其它职权（17项）

序号	职权名称	子项	实施依据	实施对象	实施机构	其他共同实施部门	审批证件名称及有效期	办理环节	责任事项	责任科室	承诺时限	法定时限
			《公司登记管理条例》 (1994年6月24日国务院令 第156号发布, 2016年2月6日国 务院666号令修订) 第三十六 条“公司章程修改未涉及登记事					受理	1、申请人提出申请, 并提交法定申请材料			
		公 司						审理	2、审理申请材料			

17	(2) 受理企业备案	修改章程及设立分公司备案	项的，公司应当将修改后的公司章程或者公司章程修正案送原公司登记机关备案。”；第三十七条“公司董事、监事、经理发生变动的，应当向原公司登记机关备案。”；第四十一条“公司解散，依法应当清算的，清算组应当自成立之日起10日内将清算组成员、清算组负责人名单向公司登记机关备案。”；第四十七条第四款“分公司的公司登记机关准予登记的，发给《营业执照》。公司应当自分公司登记之日起30日内，持分公司的《营业执照》到公司登记机关办理备案。”	公司	注册股	无		决定	3、作出备案决定	注册股		
								事后监管	4、事后跟踪监管			
									5、其他法律法规规章文件规定应履行的责任。			

服务电话：0375－4836678

投诉机构：监察室

投诉电话：0375－4836671

受理地点：平顶山市湛河区中兴路南段31号院平顶山市湛河区市场监督管理局

## 平顶山市湛河区市场监督管理局权力清单和责任清单统计表

职权类别：其它职权（17项）

序号	职权名称	子项	实施依据	实施对象	实施机构	其他共同实施部门	审批证件名称及有效期	办理环节	责任事项	责任科室	承诺时限	法定时限
17	(3) 受理企业备案	企业集团修改章程备案	《企业集团登记管理暂行规定》（1998年4月6日工商企字[1998]第59号）第十七条“企业集团修改章程，应当向登记主管机关申请备案。”	企业集团	注册股	无		受理	1、申请人提出申请，并提交法定申请材料	注册股		
								审理	2、审理申请材料			
								决定	3、作出备案决定			
								事后监管	4、事后跟踪监管			
									5、其他法律法规规章文件规定应履行的责任。			

服务电话：0375-4836678

投诉机构：监察室

投诉电话：0375-4836671

受理地点：平顶山市湛河区中兴路南段31号院平顶山市湛河区市场监督管理局

## 平顶山市湛河区市场监督管理局权力清单和责任清单统计表

职权类别：其它职权（17项）

序号	职权名称	子项	实施依据	实施对象	实施机构	其他共同实施部门	审批证件名称及有效期	办理环节	责任事项	责任科室	承诺时限	法定时限	
17	(4) 受理企业备案	企业法人变更主管部门	《企业法人登记管理条例施行细则》（2019年8月8日国家市场监督管理总局令第14号修订）第四十条“企业法人因主管部门改变，涉及原主要登记事项的，应当分别情况，持有关文件申请变更、开业、注销登记。不涉及原主要登记事项变更的，企业法人应当持主管部门改	企业法人	平顶山市工商行政管理局企业注册科（外商投资企业注	无		受理	1、申请人提出申请，并提交法定申请材料	企业注册科（外商投资企业注册科）及各分局			
								审理	2、审理申请材料				
								决定	3、作出备案决定				
								事后监管	4、事后跟踪监管				

	备变的有关文件，及时向原登记机关备案。”	册科)及各分局		5、其他法律法规规章文件规定应履行的责任。		
--	----------------------	---------	--	-----------------------	--	--

服务电话：0375－4836678

投诉机构：监察室

投诉电话：0375－4836671

受理地点：平顶山市湛河区中兴路南段31号院平顶山市湛河区市场监督管理局

收费情 况及依 据	调整意 见及理 由
不收费	

--

收费情 况及依 据	调整意 见及理 由
不收费	


收费情况及依据	调整意见及理由
不收费	


收费情况及依据	调整意见及理由
不收费	


收费情况及依据	调整意见及理由
不收费	


收费情况及依据	调整意见及理由
不收费	


收费情 况及依 据	调整意 见及理 由

不收费	

收费情况及依据	调整意见及理由

不收费	

收费情 况及依 据	调整意 见及理 由
-----------------	-----------------

不收费	
-----	--

--	--

--	--

--	--

收费情 况及依 据	调整意 见及理 由
不收费	

收费情况及依据	调整意见及理由
不收费	

---

收费情 况及依 据	调整意 见及理 由
不收费	

--

收费情 况及依 据	调整意 见及理 由
不收费	


收费情 况及依 据	调整意 见及理 由
不收费	


收费情 况及依 据	调整意 见及理 由
不收费	


收费情 况及依 据	调整意 见及理 由
不收费	


收费情况及依据	调整意见及理由

不收费	

收费情 况及依 据	调整意 见及理 由
-----------------	-----------------

不收费	

收费情况及依据	调整意见及理由
不收费	


收费情况及依据	调整意见及理由
不收费	


收费情况 及依据	调整意 见及理 由

不收费	
-----	--

--	--

--	--

收费情况及依据	调整意见及理由
不收费	


收费情况及依据	调整意见及理由
不收费	
