

2022年湛河区曹镇乡环境卫生及日常保洁市场化管理项目绩效评价报告

一、基本情况

(一) 项目立项背景及目的、项目主要内容

1. 项目立项的背景和目的

为了进一步巩固平顶山市国家卫生城市成果，创新平顶山市湛河区曹镇乡环境卫生管理机制，建立环卫作业市场化运营新模式，实现环境卫生“管理科学化、保障法制化、服务社会化、运作市场化”的长效管理目标，不断提升城市形象，努力改善人居环境，使人民群众生活得更加安逸舒心，曹镇乡人民政府自2019年起对辖区15条道路沿线村庄的清扫保洁作业和垃圾收运作业，通过政府购买服务方式将过去的“直接作业服务”变为“政府花钱买服务”。通过环卫保洁作业市场化运作，有利于进一步提升环卫工作效率。政府的职能从原来的既当“运动员”又当“裁判员”，转变成为工作质量的“监督员”。曹镇乡政府部门负责制定工作的目标和标准，负责对工作质量的日常监督考核和验收，中选企业负责具体工作的实施，分工明确，有利于提高政府工作效率，保证工作质量。

2. 项目主要内容

根据2018年顶山市湛河区人民政府第19次常务会议审议通过曹镇乡关于环境卫生及日常保洁市场化管理的决议，曹镇乡人民

政府对辖区15条道路沿线村庄的清扫保洁作业和垃圾收运作业，采用环卫保洁作业市场化运作方式，通过政府购买服务方式公开招标，最终河南省中联再生资源集团有限公司以11194920元价格成功中标，服务期限自2019年6月1日至2025年5月31日，服务期限共计6年，每年安排预算资金1865820元，曹镇乡政府部门负责制定工作的目标和标准，负责对工作质量的日常监督考核和验收。2022年继续按该方案实施本项目，具体实施内容为：平顶山市湛河区曹镇乡境内的15条道路的清扫保洁和15条道路沿线村庄的垃圾收运，以及道路沿线部分村庄的垃圾分类试点服务。

（二）资金投入和使用情况、项目实施情况

1. 年度预算申请与安排情况

2022年湛河区曹镇乡环境卫生及日常保洁市场化管理项目预算金1865820元，资金来源为平顶山市湛河区财政资金，到位资金1865820元，实际拨付资金1865820元，预算执行率为100%。

2. 项目实施情况

根据曹镇乡人民政府提供的《曹镇乡人民政府对中联物业公司2022年度垃圾清扫、保洁、收运工作的考核报告》显示2022年湛河区曹镇乡环境卫生及日常保洁市场化管理项目有效完成既定目标任务。

（三）项目年度绩效目标

通过汇总项目主管单位绩效目标，对该项目年度绩效目标进行了梳理总结，项目年度绩效目标为：完成平顶山市湛河区曹镇

乡境内的15条道路的清扫保洁及15条道路沿线村庄的垃圾收运工作。保证辖区道路干净整洁，保持辖区内环境卫生不断优化。

二、综合评价情况及评价结论

（一）综合评价情况

总体来看，2022年湛河区曹镇乡环境卫生及日常保洁市场化项目立项依据充分、立项程序规范，预算编制基本合理，资金管理制度健全、预算执行良好，项目资金拨付及时、使用合规，在组织实施过程中，组织分工明确、管理制度得到有效实施。通过环卫保洁作业市场化运作，有利于提升环卫工作效率。道理周边卫生环境得到进一步改善，取得良好的社会效益。但是评价组同时发现，项目存在绩效目标设置不够合理明确，绩效目标管理不规范，项目实施单位缺少日常工作总结。项目主管部门提供的工作质量考核验收表过于简单，扣分点不够具体明确，无法引导项目实施单位作出具体改进，项目管理不够规范。

（二）评价结论

评价组依据项目单位提供的相关资料，采用数据采集、实地访谈、现场调研、问卷调查、指标分析等方式对2022年湛河区曹镇乡环境卫生及日常保洁市场化项目进行管理项目进行客观评价，最终评价总体得分为92.82分。按照平顶山市湛河区财政局《湛河区预算项目支出绩效评价管理办法》平湛财效〔2021〕2号第二十一条的绩效评价等级规定，绩效评价等级结果为“优”。具体得分情况见表1:

表1 项目绩效评价指标综合得分表

一级指标	权重	得分	得分率
项目决策	15	12.83	85.53%
项目过程	25	22	88%
项目产出	32	29.99	93.71%
项目效益	28	28	100%
合计	100	92.82	92.82%

三、主要成效、存在的问题及原因分析

(一) 主要成效

1. 环境卫生日常保洁市场化改革转变了政府职能，行政效能得到提升

环境卫生日常保洁市场化改革，进一步理顺了政府与企业、市场、社会的关系，通过政府购买服务方式将过去的“直接作业服务”变为“政府花钱买服务”。通过环卫保洁作业市场化运作，有利于进一步提升环卫工作效率。实现了市场机制对环卫事业资源配置的有效调节，政府由职能型向服务型发展转变。政府的职能从原来的既当“运动员”又当“裁判员”，转变成为工作质量的“监督员”，腾出更多精力进行有效监督，提高了行政效能。

2. 有效改善脏乱差状况，人居环境得到有效提升

通过实地调研与勘察，自项目实施以来，湛河区曹镇乡15条主要道路定时清扫保洁，27个行政村的生活垃圾得到集中有效处

理，农村之前垃圾随意丢弃、私自掩埋、随意焚烧的状况得到了有效治理，生活垃圾导致的土壤污染、水污染以及空气污染问题得到了有效解决。农村居民人居环境得到极大改善，有效巩固平顶山市国家卫生城市成果，推动了美丽乡村建设进程。

（二）存在问题及原因分析

1. 部分绩效指标设置不规范，绩效管理工作薄弱

围绕项目绩效管理，曹镇乡人民政府作为主管部门填报了项目绩效目标申报表、绩效运行监控表、项目绩效自评表，从形式上完成了全过程预算绩效管理的基本工作。但通过对绩效资料的审核，绩效管理工作仍显薄弱，资金支出的绩效导向略显不足。

具体来说，一是绩效目标申报表填报不规范，绩效目标约束与导向作用不够明显。从绩效目标申报表来看，部分绩效指标设置不严谨、与项目相关度不高，绩效目标表不能体现项目核心产出数量与质量，例如：提供的2022年度部门预算项目绩效目标表中产出指标设置为“质量合格率 $\geq 95\%$ ”相对宽泛，不够具体明确，与本项目关联度不够紧密，生态效益指标设置为“美化环境”无法进行定性或者定量考核，无法对项目作出具体引导；二是绩效资料一致性较差，从绩效目标管理、绩效监控、绩效自评，其指标及目标值应该保持良好的一致性。绩效自评工作不够规范，绩效自评是以年初目标为依据的，但是根据提供的绩效自评表中对三级指标未做任何设置，绩效目标管理与绩效自评脱节，相互之间不能互为支撑和依据。

2. 服务质量考核机制不健全，监督考核工作不够深入

作为政府购买服务类项目，主管部门对于经营服务主体的监督考核工作是决定项目绩效水平高低的关键。本项目监督考核工作存在以下问题。一是监督考核管理办法粗糙，缺乏详细监督考核操作流程。监督考核管理办法应该包括考核内容、参与考核的主体、详细的考核标准和规范的考核操作流程，目前只是给出了考核的部分内容和大致标准，对于谁来考核未落实到具体负责人、不同考核内容分值及扣分准则如何规定、整个考核工作如何开展等均缺乏明确规定。二是监督考核工作开展不够深入具体，仅提供曹镇乡中联物业公司保洁工作考核表，增减分项目未列出具体扣分点的具体原因，提供的曹镇乡人民政府对中联物业公司2022年度垃圾清扫、保洁、收运工作的考核报告内容不全面，没有对2022年度工作做出全面总结，对于项目公司（平顶山市中联环境科技有限公司）未形成有效约束和督促。

3. 项目日常工作台账记录不够全面

根据评价组现场调研，项目主管单位仅提供曹镇乡中联物业公司保洁工作季度考核表，项目公司提供有车辆设备维护记录、清扫洒水车辆出勤记录，缺乏对日常工作总结记录，不能清晰反应日常重点工作。

四、有关建议

根据评价过程中发现的以上问题，评价组提出以下改进建议：

1. 加强绩效管理业务学习，科学设置绩效指标

湛河区曹镇乡要加强绩效管理业务学习，深化对绩效评价目的、评价原则、评价依据和指标体系的设计的理解，熟练运用绩效评价的多种方法，制定更加科学的、可实现的、可量化的指标体系，牢固树立全过程绩效管理意识，提升项目绩效管理水平。

一是注重绩效目标管理，强化资金支出责任意识，建立项目资金支出的绩效导向，发挥绩效目标的约束与导向作用。绩效目标管理是全过程绩效管理的核心，曹镇乡人民政府要围绕项目实施内容，细化项目绩效指标体系，提高目标管理能力；二是扎实开展绩效运行监控和绩效自评，确保通过全过程绩效管理提升项目开展质量。让绩效管理活动成为约束项目资金支出和提升项目实施绩效水平的重要手段。

2. 健全服务质量监督考核机制，压实监督考核工作责任

湛河区曹镇乡人民政府应当建立全方位细化、量化服务质量监督考核管理办法，健全服务质量监督考核机制。具体来说，要明确不同考核主体对项目单位的考核内容，细化量化服务质量考核内容、评分细则与打分标准，同时还要明确不同考核主体的考核流程，确保整个考核工作标准清晰、内容全面、流程规范可操作。另外建议增加村民监督机制，让村民代表参与到考核工作中，解决当地群众环境卫生实际需求，促使工作质量得到进一步提升。

3. 加强项目全流程管理，健全日常工作记录

建议曹镇乡人民政府制定项目全流程管理办法，注重加强项目管理执行力度和监控质量，确保项目高效率高质量完工。建议

项目主管部门完善事中和事后管理机制，发挥项目长久效益。加强项目过程监督，发现问题及时汇总分析、及时提出解决方案。同时做好过程监督的相关文件记录和归档工作，提高项目监督管理文件的可追溯性，这有益于后续快速定位问题，提出解决方案。