

# 平顶山市文化广电和旅游局文件

平文广旅〔2024〕68号

## 平顶山市文化广电和旅游局 关于开展2024年平顶山市研学旅行基（营）地 认定工作的通知

各县（市、区）文化广电和旅游局、城乡一体化示范区社会事业  
发展局、高新区农业农村和社会事务局：

为进一步提升我市研学旅行吸引力，促进我市研学旅行产业  
健康发展，丰富我市文旅产品，改善客源结构，促进我市研学旅  
行工作更加深入、有序发展，打造国内一流的研学旅行产品，拟  
在全市范围内开展2024年研学旅行基（营）地认定工作。现将

有关事项通知如下：

## 一、基本范畴

研学旅行基（营）地是指以展示中华民族的悠久历史和灿烂文化、中国现代化建设的伟大成就和波澜壮阔的中国革命历史为主要形式，接待研学旅行业务的旅游景区（含工业旅游点、乡村旅游点、农业休闲园区等）、博物馆等文旅服务机构，以及与研学交流活动相关的中小学校和高等院校、民族工商企业、爱国主义教育基地等。

研学旅行营地主要指具有承担一定规模中小学生学习研学的活动组织、课程和线路研发、集中接待、协调服务等功能，能够为广大中小学生学习提供集中开展研究性学习、实践活动服务，同时还能够提供满足学生需求的餐饮、住宿等全要素保障服务的单位。

## 二、基本条件

### （一）申报主体

研学旅行基地申报单位应正式接待境内外研学旅行业务1年（含）以上，上一年度接待各类研学者不少于1000人，研学接待场所面积不少于1000平米。

研学旅行营地申报单位应正式接待境内外研学旅行业务1年（含）以上，每期接待学生规模不低于300人次，年接待量不少于2000人次，营地占地面积不低于50亩。

研学旅行基（营）地申报单位均需提供营业执照、税务登记

证、组织机构代码证等相关证明材料。

## （二）产品丰富

应结合基（营）地资源特点，设置适合不同年龄段学生，与学校教育内容相衔接的研学旅行实践课程，具有青少年可参与体验及互动的项目，具备满足青少年国情教育的专门场所及活动内容，体现寓学于游、寓学于乐功能。

## （三）主题突出

申报单位研学旅行产品主题要突出，应具备至少一种主题，体现旅游与教育的有机结合。要坚持“景区游览与知识学习相结合、民俗考察与学生交流相结合、研学活动与成果展示相结合”的原则，通过研学活动展示当地独具魅力的人文自然资源、民俗文化、建筑文化、园林文化、饮食文化、校园文化、企业文化等。

## （四）服务规范

申报单位要能够提供良好的配套服务，内部管理到位，环境整洁、卫生良好，厕所按照旅游厕所质量要求与评定（GB/T 18973-2022）达到Ⅱ类以上标准。景区类和博物馆类应达到国家3A级旅游景区标准。

## （五）安全有序

申报单位安全管理制度健全，具有完善的安全应急预案，配备数量充足的安全管理人员，设有专门的安全应急通道，建有全天候、无死角的监控系统，各种安全设施设备完好无损。

### （六）政策优惠

申报单位应为研学旅行团队开辟专用绿色通道。对于收取门票等相关费用的申报单位，应明确给予研学旅行团相应的价格优惠政策。

### （七）美誉度高

申报单位在省内乃至全国有较高声誉，近三年未发生重大旅游事故和重大旅游投诉。在同类型研学旅行资源中具有较高的代表性。

## 三、申报程序

研学旅行基（营）的申报按照自愿申报、县级推荐、专家评审（材料评审和现场检查计分）、党组研究、公示、授牌的程序开展。原有的研学旅行基地符合研学旅行营地条件的可申报市级研学旅行营地。同时对申报成功的单位实施动态管理，每3年开展一次专门评估，对发展缓慢、品牌退化、社会不良反应突出的单位，予以整改或取消称号。

## 四、工作要求

请各单位高度重视，认真组织做好申报工作，于8月25日前提交申报单位的推荐报告、申请报告书及相关证明材料（纸质版一式三份及电子版）报市文化广电和旅游局资源开发科。

联系人：赵振芳      电 话：0375-2882563



- 附件：1. 平顶山市研学旅行基地申请报告书  
2. 平顶山市研学旅行营地申请报告书  
3. 平顶山市研学旅行基地现场检查工作规范  
4. 相关证明材料清单





---

平顶山市文化广电和旅游局办公室

2024年6月26日印发

---

附件 1

## 平顶山市研学旅行基地 申请报告书

基 地 名 称： \_\_\_\_\_

申请单位名称（盖章）： \_\_\_\_\_

推 荐 机 构： \_\_\_\_\_

申 请 日 期： \_\_\_\_\_

一、申请单位基本情况（由申报单位填写）

单位名称			
单位类别	<input type="checkbox"/> 景区（文博） <input type="checkbox"/> 院校 <input type="checkbox"/> 工商企业 <input type="checkbox"/> 其它：_____		
联系地址		邮 编	
联系电话		传 真	
网 址			
负 责 人		手 机	
依托城镇		面积（km <sup>2</sup> ）	
开始接待 研学团时间		上一年度接待 研学团数量（人）	
申报单位 相关等级		讲解员数量（人）	
获得荣誉称号 （县级及以上）			



<p>主要资源类型 (可多选, 打√)</p>	<p><input type="checkbox"/>自然资源      <input type="checkbox"/>人文资源      <input type="checkbox"/>教育资源</p> <p><input type="checkbox"/>工商企业      <input type="checkbox"/>红色旅游      <input type="checkbox"/>民俗文化</p> <p><input type="checkbox"/>宗教文化      <input type="checkbox"/>建筑文化      <input type="checkbox"/>园林文化</p> <p><input type="checkbox"/>饮食文化      <input type="checkbox"/>科技展示</p> <p><input type="checkbox"/>其他资源      (请列明) _____</p>
<p>青少年体验与 互动项目</p>	<p>1、</p> <hr/> <p>2、</p> <hr/> <p>3、</p> <hr/> <p>4、</p>
<p>研学团队 优惠政策</p>	

## 二、申报单位接待研学旅行情况概述

（围绕接待研学旅行介绍发展历程、资源特色、主要优势、服务规范等内容，1000字以内）

（盖章） 年 月 日

### 三、计分情况

申报单位：

项目 单位	分值情况	负责人签字	日期
自荐单位计分			
推荐单位计分			
专家组计分			

说明：

1、本细则共 100 分，分为 7 个大项，其中：整体规模 10 分；研学产品 20 分；服务规范 30 分；旅游安全 15 分；制度完善 10 分；宣传方面 8 分；文创产品 7 分。

2、申报平顶山市研学旅行基地分值应达到 85 分（含 85 分）以上。

3、专家组由 3-5 人组成，一般应由教育、旅游、文旅企业等相关专家或学者及行政管理部门专业负责人组成。

#### 四、审核认定意见

县（市、区）文化和旅游主管部门推荐意见：

同意推荐

不同意推荐

（盖章） 年 月 日

专家审核组意见：

（盖章） 年 月 日

平顶山市文化广电和旅游局认定意见：

（盖章） 年 月 日

# 平顶山市研学旅行示范基地评分细则

申报单位名称：

序号	评定项目	评分方法及说明	原始分值	小项分值栏	自评分值	推荐分值	评定分值
<b>1</b>	<b>整体规模</b>	<b>10</b>					
	1.1 接待场所面积	供研学团队参观的场所	5				
		5000 平米以上		5			
		3000 平米以上		4			
		1000 平米以上		3			
	1.2 上年度接待游学团队人数	查阅相关资料（有图片）	5				
		5000 人以上		5			
		3000 人以上		4			
		1000 人以上		3			
<b>2</b>	<b>研学产品</b>	<b>20</b>					
	2.1 产品类型	具备自然资源、人文资源、教育资源、红色旅游、民俗文化、宗教文化、建筑文化、园林文化、饮食文化、科技展示、国学文化、工业旅游等特色	8				
		六种以上（含）		8			
		四种以上（含）		7			
		两种以上（含）		6			
		仅有一种		4			
	2.2 主题突出	具备独特的主题和成熟的项目，完整体现研学与教育的有机结合	8				
		具备三种以上（含）研学主题，主题特色鲜明，展示教育项目精品，影响力较大		8			
		具备两种研学主题，主题明确，展示项目成熟，影响力大		7			
		具备一种研学主题，主题明确，展示项目成熟，有一定影响力		6			
	2.3 教学课程和互动	具备与基地相关的教育课程，具备互动性和趣味性，完整体现研学的有机结合	4				
		具备三种以上的主题性、趣味性、互动性的教学课程或互动		4			
		具备两种有主题性、趣味性、互动性的教学课程或互动		3			
		具备一种有主题性、互动性的教学课程或互动		2			

序号	评定项目	评分方法及说明	原始分值	小项分值栏	自评分值	推荐分值	评定分值
<b>3</b>	<b>服务规范</b>	<b>30</b>					
	3.1 旅游厕所	布局合理，位置合理，数量充足，洁具质量好，干净卫生，内部有文化氛围	4				
		布局合理，位置合理，按旺季日均游客接待量千分之五以上配置厕所数量，洁具质量好，干净卫生，内部有文化氛围		4			
		布局合理，位置合理，按旺季日均游客接待量千分之三以上配置厕所数量，干净卫生			3		
		布局合理，位置合理，按旺季日均游客接待量千分之一以上配置厕所数量，干净卫生				2	
	3.2 基地标识		4				
	3.2.1 有导览图和标识牌	方向清楚，标识明确		2			
	3.2.2 景物介绍牌	名称、类型、功能、作用等说明清楚		2			
	3.3 讲解员	配备专门从事教育方面的讲解员，公布清楚	3				
		具备充足的讲解员（每30名游客一名讲解员），公布清楚			3		
		具备充足的讲解员，公布清楚				2	
	3.4 环境卫生		14				
	3.4.1 场地秩序	无乱堆、乱放、乱建现象，施工场地维护完好、美观，发现一处不合格扣1分，扣完为0。		3			
	3.4.2 游览场所地面	无污水、污物，发现一处污水或污物明显的，扣1分，扣完为0。		3			
	3.4.3 建设物及各种设施设备	建筑物及各种设施设备，无污垢、无剥落，发现一处污垢或剥痕明显的，扣1分，扣完为0。		2			
	3.4.4 垃圾箱（筒）	数量充足，整洁，发现一处不合格扣1分，扣完为0。		3			
	3.4.5 气味	清新，无异味；不符合要求酌情扣分，扣完为0。		3			
	3.5 公众 wifi 覆盖	基地内有免费上网的公众 wifi，全园覆盖，信号清晰不掉线	2				
	3.6 专业的课程导师	配合研学产品的课程，安排专业的导师	3				



序号	评定项目	评分方法及说明	原始分值	小项分值栏	自评分值	推荐分值	评定分值
<b>4</b>	<b>旅游安全</b>	<b>15</b>					
	4.1 设有安全保护机构		2				
	4.2 有健全安全保护制度		2				
	4.3 有健全、清晰的应急预案并有演练		3				
	4.4 有全天候、无死角的监控设备		1				
	4.5 有专职安全保护人员	在游客集中和有安全隐患的地方分布，以水上游乐为主的基地，要有巡视员、救生员	3				
	4.6 设有专门安全应急通道		1				
	4.7 医疗服务	设立专业的医护室并有专职的医护人员，与相关医院有专门运送协议，及时发现，安全运送。	3				
		有专业的医护室并有专职的医护人员，与相关医院有专门运送协议，及时发现，安全运送。		3			
		有专职的医护人员，备急救人员和急救箱		2			
<b>5</b>	<b>制度完善</b>	<b>10</b>					
	5.1 管理机构健全，职责分明	要求提供相关资料，并现场抽查管理人员，职责掌握率不足 50% 的，不得分，掌握率 50% 以上的，酌情 1-2 分，全部掌握的，给 3 分	3				
	5.2 规章制度健全，执行有力	市场营销、质量、导游、卫生、环保制度健全并有一年以上完整执行纪录的，每项 1 分	2				
	5.3 游学团队	有专门针对研学团队制订的规章制度和优惠政策	2				
	5.4 投诉机制		3				
	5.4.1 投诉制度	有完善的投诉处理机制		1			
	5.4.2 投诉渠道	有明确的投诉电话和投诉信箱、投诉本等		1			
	5.4.3 投诉处理	受理投诉迅速，服务态度好，记		1			

序号	评定项目	评分方法及说明	原始 分值	小项 分值栏	自评 分值	推荐 分值	评定 分值
		录完整，有反馈意见					
<b>6</b>	<b>宣传方面</b>	<b>8</b>					
	6.1 宣传渠道	有健全的宣传网络或宣传，通过交流合作等平台扩大研学基地的知名度和影响力	6				
	6.1.1 网络宣传	有企业官网，网页功能齐全		2			
	6.1.2 旅行社宣传	能通过定点旅行社定点合作招徕游学团队		1			
	6.1.3 对口宣传	与旅游企业互为友好合作单位，交流活动频繁（每季度一次以上）		2			
	6.1.4 其他宣传	有其它宣传渠道和途径，形式新颖		1			
	6.2 宣教资料	包括正式出版印刷的导游图、说明书、画册、音像制品、科普读物等，每样 1 分。其中有专门针对研学的，可另加 1 分。	2				
<b>7</b>	<b>文创产品</b>	<b>7</b>					
	7.1 文创产品	有开发具有基地特色的文创产品，购买、携带方便	2				
	7.2 教学产品	有开发具有基地特色的教学产品，购买、携带方便	3				
	7.3 旅游产品	有开发具有基地特色的旅游产品，购买、携带方便	2				
总分			100				

附件 2

## 平顶山市研学旅行营地 申请报告书

营 地 名 称： \_\_\_\_\_

申请单位名称（盖章）： \_\_\_\_\_

推 荐 机 构： \_\_\_\_\_

申 请 日 期： \_\_\_\_\_

一、申请单位基本情况（由申报单位填写）

单位名称			
单位类别	<input type="checkbox"/> 景区(文博) <input type="checkbox"/> 院校 <input type="checkbox"/> 工商企业 <input type="checkbox"/> 其它: _____		
联系地址		邮 编	
联系电话		传 真	
网 址		负责人	
手 机		微 信	
依托城镇		面积(亩)	
开始接待 研学团时间		上一年度接待 研学数量(人次)	
研学导师数量 (人)		医护人员数量(人)	
安全员数量 (人)		服务人员数量(人)	
获得荣誉称号 (县级及以上)			

主要资源类型 (可多选, 打√)	<input type="checkbox"/> 自然资源 <input type="checkbox"/> 人文资源 <input type="checkbox"/> 教育资源 <input type="checkbox"/> 工商企业 <input type="checkbox"/> 红色旅游 <input type="checkbox"/> 民俗文化 <input type="checkbox"/> 宗教文化 <input type="checkbox"/> 建筑文化 <input type="checkbox"/> 园林文化 <input type="checkbox"/> 饮食文化 <input type="checkbox"/> 科技展示 <input type="checkbox"/> 其他资源      (请列明) _____
研学课程	1、 2、 3、 4、
研学团队 优惠政策	

## 二、申报单位接待研学旅行情况概述

(围绕接待研学旅行介绍发展历程、资源特色、主要优势、服务规范等内容，1000字以内)

(盖章) 年 月 日



### 三、计分情况

申报单位：

项目 单位	分值情况	负责人签字	日期
自荐单位计分			
推荐单位计分			
专家组计分			

说明：

1、本细则共 500 分，分为 7 个大项，其中：整体规模 30 分，专业人员 45 分，研学课程 70 分，设施设备 165 分，服务内容 80 分，安全保障 90 分，其他条件 20 分。

2、申报平顶山市研学旅行营地分值应达到 420 分（含 420 分）以上。

3、专家组由 3-5 人组成，一般应由教育、旅游、文旅企业、研学旅行协会等相关专家或学者及行政管理部门专业负责人组成。

#### 四、审核认定意见

县（市、区）文化和旅游主管部门推荐意见：

同意推荐

不同意推荐

（盖章） 年 月 日

专家审核组意见：

（盖章） 年 月 日

平顶山市文化广电和旅游局认定意见：

（盖章） 年 月 日

# 平顶山市研学旅行营地评分细则

申报单位名称：

序号	评定项目	评分方法及说明	原始分值	小项分值栏	自评分值	推荐分值	评定分值
<b>1</b>	<b>整体规模</b>	<b>30</b>					
	1.1 研学营地占地面积		10				
		150 亩以上		10			
		100 亩以上		7			
		50 亩以上		5			
	1.2 每期接待学生规模		10				
		1000 人次以上		10			
		500 人次以上		7			
		300 人次以上		5			
	1.3 年接待学生规模		10				
		8000 人次以上		10			
		5000 人次以上		7			
		2000 人次以上		5			
<b>2</b>	<b>专业人员</b>	<b>45</b>					
	2.1 研学导师	每个研学旅行实践团队配置数量适宜的专（兼）职研学导师，学生与研学导师配置比例合理不低于 30:1。同时，指定至少一名研学导师作为团队项目组长，全程跟随项目活动，负责统筹协调研学旅行实践过程中的各项工作	15				
		学生与研学导师配置比例不低于 20:1		15			
		学生与研学导师配置比例不低于 30:1		10			
	2.2 安全员	配置相应数量的研学旅行实践安全员，学生与安全员的比例合理	10				

		学生与安全员的比例不低于 20:1		10			
		学生与安全员的比例不低于 30:1		7			
	2.3 医护人员	配备数量适宜的专职医护人员。每团应配备相应的医护人员，学生与医护人员的比例合理；特殊团队应在前述配置标准的基础上增加合理数量的医护人员。	10				
		学生与医护人员的比例合理不低于 70:1		10			
		学生与医护人员的比例合理不低于 100:1		7			
	2.4 服务人员	有与接待学生数量相匹配的，提供各类研学旅行实践相关的配套服务的专业服务人员	10				
<b>3</b>	<b>研学课程</b>	<b>70</b>					
	3.1 研学资源学段化	应有结合营地资源特点，适合不同年龄段学生，与学校教育内容相衔接的研学旅行实践课程。	10				
	3.2 研学课程专题化	应有围绕优秀传统文化、革命传统教育、国情教育、国防科工、自然生态、劳动教育等主题研发的研学旅行实践课程。课程要素包括：课程名称、课程目标、课程内容、活动流程、课程评价、课程资料等。	20				
		六种以上（含）		20			
		四种以上（含）		15			
		两种以上（含）		10			
	3.3 研学方案流程化	应有专门的研学旅行实践方案，流程规范、操作性强、目标明确、特色鲜明、富有教育功能。	10				
	3.4 研学活动丰富化	应有丰富的研学旅行实践配套活动，提供知识性、趣味性相结合的体验与互动项目。	10				

	3.5 研学线路规范化	应合理设置营地内部研学课程实施的路线、场景,营造浓厚的研学氛围。与周边研学旅行基地开展合作教学,形成联动机制。	10				
	3.6 安全教育课程化	应把安全教育作为必要的课程内容。为学生提供安全防控教育资料,对学生进行多种形式的安全教育。根据行程安排及具体情况进行安全提示与警示,强化学生安全意识。	10				
<b>4</b>	<b>设施设备</b>	<b>165</b>					
	4.1 选址要求 (20分)	选址科学,布局合理,应有良好的交通条件,具备市政基础设施和营地内应有布置运动场地的条件	5				
		符合现行国家标准《建筑设计防火规范》《民用建筑隔声设计规范》《民用建筑隔声设计规范》的有关规定	2				
		应选在交通便利、地势平坦开阔,靠近城市、建制镇或集镇	4				
		应避开高层建筑、地震断裂带以及山体滑坡、泥石流等地质灾害易发区	3				
		营地及周边200米范围内没有或避开重大可能危及安全的建筑,如:燃油库、煤气站、架空高压输电线、高压电缆走廊、通航河道、行洪道及重大污染源、各种传染病源	3				
		不应与集贸市场、公共娱乐场所及监狱、看守所等不利学生身心健康和危及学生安全的场所毗邻。	3				
		应将研学旅行实践主题与课程、安全保障、环境卫生、公共卫生防疫、交通和基础设施等作为规划中的必要内容。	3				
	4.2 功能布局 (10分)	建筑物或物体居处的相对位置排放须合理,如住宿、餐饮、教学场所、室内室外功能区等。	2				
		核心要素数量充足、布局合理,如餐位、床位、卫生间、厕位、逃生通道等。	5				



4.3 安全设施 (40分)	门禁系统应符合 GB50348-2004《安全防范工程技术规范》、53936-2007《出入口控制系统工程设计规范》相关规定。	3				
	监控系统应全天候、无死角；影像资料保存至少 60 天。	5				
	所有建筑物内外均应设消防安全栓；消防安全标志的设置应符合《消防安全标志设置要求》( GB 15630-1995 ) 和《消防安全标志》(GB 13495.1-2015) 的要求；消防应急照明和疏散指示系统应符合 GB 17945-2010 的要求。	10				
	标识设置应符合《安全标志及其使用导则》( GB 2894-2008 ) 和《公共信息图形符号》( GB/T 10001.1-2012 ) 所规定的要求。	3				
	应配备适宜的应急装备、器材。	4				
	应在外部交通、景区内道路、停车场等设置交通导览设施。	4				
	应设置医疗救护、危险地段、安全疏散通道、质量投诉和参观线路导览设施。	4				
	应提供全景、线路、景物、位置和参观等标识标牌。	4				
	应在售票处、服务中心、厕所、餐饮、购物、食宿等场所设置服务指示设施。	3				
	4.4 活动设施 (15分)	步道、路面等设施设备应符合相关设计规范且能够提供无障碍通道、安全扶手等特殊人群基本需求的设施设备。	4			
营地内能通过电视、电子屏等方式及时向学生提供气象信息服务。		3				
露天活动场所应场地平整，排水良好，无尖石碎物等危险物体，特种设备需具备主管单位的检测验收报告。		5				
户外活动场所应满足学生露天集合及开展各类活动的需要。		3				



	4.5 教学设施 (30分)	应根据营地主题结合研学教学服务计划,对不同类型的研学旅行实践课程设置相应的演示、体验、实践的设施,配备相应的教学辅助设施,如电脑、多媒体、实验室、教具等。	20				
		应根据不同研学活动主题以及不同学段的学生配备相应的研学场地和设施。	10				
	4.6 餐饮设施 (15分)	餐饮点位选址科学,布局合理,其面积、就餐设施满足接待要求。	10				
		餐饮环境卫生应符合 GB 16153 的要求,餐饮、餐具的消毒卫生应符合 GB 14934-2016 的要求。	5				
	4.7 住宿设施 (20分)	应选址科学,布局合理,便于集中管理。	3				
		宿舍应配有沐浴设施、床铺及床上用品、存储柜等。	5				
		住宿的总体服务质量和安全管理应符合 GB/T 14308-2010 的要求。	4				
		洗浴卫生应符合 GB 9665 的要求。	3				
		设野外露营点的,应符合 GB/T 31710.3-2015 的要求。	5				
	4.8 交通设施 (15分)	应有直达营地的公路,站牌指示醒目。	2				
		交通工具设施完好、整洁,宜使用绿色清洁能源。	3				
		停车场、游步道等旅游交通应符合 LB/T 025-2013 的要求。	2				
		应在道路适宜位置设置行进方向、速度限制、警示警告等交通标识,应符合 GB2894 和 GB/T 10001.1 规定的要求。	3				
		应有与接待规模相适应的固定停车场或临时停车位。出入口和标识满足车辆进出和交通安全并应符合 LB/T 025-2013 的要求。	5				
	<b>5</b>	<b>服务内容</b>	<b>80</b>				

5.1 教学服务(30分)	应根据教学计划、学生学生学段以及地域特色灵活安排研学课程及相关活动的时间和内容。	5				
	应合理安排每日教学活动时间, 安排合理的课程时长及课时总量。	5				
	应合理制定教学计划、安排教职人员、配备设施设备。	5				
	应对授课效果进行评价, 做好写实记录并分类整理、编排、汇总、归档。	5				
	应有健全的课程教研制度, 配有专兼职研学活动教研员, 及时分析、解决课程实施中遇到的问题, 提高课程实施的有效性。	5				
	应有科学的完善的调查制度, 收集学生对研学活动开展满意度测评。	5				
5.2 交通服务(5分)	应科学规划设计研学旅行实践教育活动路线。	3				
	应注重研学点位的空间分布, 合理安排研学旅行实践节奏, 协调客流高峰带来的压力, 为学生提供高效、优质、快捷的交通服务。	2				
5.3 餐饮服务(7分)	把餐饮服务纳入研学旅行实践课程体系, 集品尝、体验、探究、设计、制作于一体的研学旅行实践课程体系。	3				
	应按规定做好食品留样。	2				
	在学生用餐时做好巡查工作, 确保餐饮服务质量。	2				
5.4 住宿服务(8分)	把住宿服务纳入研学旅行实践课程体系, 让学生享受职业体验。	2				
	应详细告知学生入住注意事项, 宣讲住宿安全知识, 带领学生熟悉逃生通道。	1				
	入住后及时按规定查房, 帮助学生熟悉房间设施, 解决相关问题。	2				
	针对中小学生的研学旅行实践, 应安排男、女学生分区(片)住宿, 女生片区管理员应为女性。	2				
	应制定住宿安全管理制度, 开展巡查、夜查工作。	1				

	5.5 信息服务 (20分)	应提供智能化、智慧化的设施、设备及系统,保障信息化服务。	5				
		应提供视频监控系统,在营地出入口、聚集区、主要教学点位设置摄像头,做好安防监测。	3				
		应提供包括营地概况、课程设置、教学特点等相关内容的智慧化导游导览等服务。	3				
		应配备多媒体信息查询终端,方便学生快速获取所需信息服务。	4				
		可建立智能网格化监测与调度指挥系统,提供巡更巡查及应急指挥调度服务。	5				
	5.6 医疗及救助服务 (10分)	应与周边具备医疗及救助条件的机构或单位建立紧密合作关系。	4				
		应及时采取必要措施对生病或受伤人员进行救治,并妥善保管相关医疗记录。	3				
		宜聘请具有职业资格的医护人员随团提供医疗及救助服务。	3				
	<b>6</b>	<b>安全保障</b>	<b>90</b>				
	6.1 安全管理 (30分)	应建立贯穿教学活动全流程、全时段、全方位的安全管理责任制度。应有完整的课程安全操作流程,做到活动前有安全辅导、活动中有安全监督、活动后有安全疏散等。	10				
		应设置安全管理部门,建立专(兼)职相结合的安全管理人员队伍。	5				
		应核定营地的最大承载量,并合理设置不同情形下的接待量。	2				
		应定期对参与研学旅行实践活动的专业人员进行培训。培训内容应包括安全管理制度、岗位职责与要求、应急处置规范与流程等。	10				
		应对参与研学旅行实践活动的相关人员,足额购买营地责任保险、意外保险等。	3				
	6.2 风险管理 (25分)	应对研学活动存在的潜在风险定期进行系统识别、评估、评价。对存在的风险隐患应及时处置整改。	5				

		应建立安全风险清单, 根据风险可采取限定接待规模、设置警示标识、人流分离等措施。当发生安全事故后, 应按相关规定及时进行处置与上报。	5				
		应做好食品安全防控, 定期检查餐厅消毒、工作人员健康状况, 按规定公示食品主要原料来源等食品安全等内容。	5				
		应做好住宿安全防控。提前对房间进行安全检查, 协助研学旅行实践服务机构做好住宿管理工作。安排安保人员 24 小时轮流值守。	5				
		应做好突发公共卫生事件防控。建立重大疫情救治机制和突发公共卫生防控保障体系。	5				
	6.3 应急预案与响应 (30)	应根据所识别的重大风险以及其它地震、火灾等自然灾害和治安事件等突发情况制定针对性强、操作性好的应急预案。	10				
		应定期组织专项应急预案演练并适时对应急预案进行修订和完善。	10				
		应建立应急事件响应机制, 规范应急处置流程, 配备必要的应急处置工具。	10				
	6.4 外联与协作 (5分)	应根据自身情况和研学实施区域, 积极与一定范围内的交通、卫生、治安、消防、气象、救援等相关组织建立合作与协作关系, 以提供研学服务的安全保障。	5				
<b>7</b>	<b>其他条件</b>	<b>20</b>					
	7.1 主体条件 (5分)	具备独立法人资质, 合法经营主体资格。	5				
	7.2 证照齐全 (10分)	应取得工商、卫生、消防等相关行政管理部门颁发的证照。	10				
	7.3 无事故 (5分)	应正式对社会公众开放满 1 年, 且无重大环境污染和重大安全责任事故。	5				
总分							



# 平顶山市研学旅行示范基地现场检查 工作规范

## 一、检查依据

《河南省研学旅游接待服务规范》（试行）、《研学旅行基地（营地）设施与服务规范》（T/CATS 002-2019）（下称《规范》）和《平顶山市研学旅行示范基地评分细则》（下称《细则》）。

## 二、检查方式

专家组根据《规范》和《细则》的具体要求，在平顶山市文化广电和旅游局的统一安排下，全面做好现场检查工作。

## 三、检查流程

### 1. 组成专家检查小组

平顶山市研学旅行示范基地认定工作根据工作需要，组织成立专家检查小组。专家组由 3-5 人组成，一般应由教育、旅游、文旅企业等相关专家或学者及行政管理部门专业负责人组成。设组长 1 人，负责统筹协调，完成认定报告书，提交相关材料，检查员应认真提出检查意见，配合组长完成相关工作。

### 2. 资料审核

查阅文件、相关资料和做好记录是检查小组在现场检查中必

须采用的方法。在审核中要查阅的资料包括：申报单位按照研学基地的基本条件和对应《规范》《细则》的标准和要求所做的说明材料及相关图片。

### 3. 召开汇报会议(首次会议根据实际情况可与末次会议合并召开)

参会人员应包括现场专家检查组成员、被检查单位负责人和相关部门负责人。会议议程包括向被检查单位介绍检查组成员、确认检查范围、目的和工作计划，介绍所采用的检查方法和程序(包括现场检查、资料审核、抽样调查等)，确认检查组所需的相关材料。

### 4. 现场检查

(1) 提问和交谈。提问和交谈是现场检查中用得最普遍的方法。与各部门管理人员的交谈可以判断他们对各项规章、制度及工作情况的了解程度和执行情况，从而判断其质量管理体系和产品服务体系的实施情况。

(2) 现场观察。做好现场观察，检查员事先熟悉申报单位关于产品、规范、主题、安全方面中对现场检查部分各项目的要求。现场检查员在现场观察中，一定要做好记录。尤其对所申报材料中把握不准的部分，在检查中更要做较详细的记录。对于可能与申请报告不一致的内容更应该在现场把问题了解清楚。

### 5. 召开现场检查反馈会(末次会议)



会议议程包括被检查单位代表介绍研学基地创建工作；检查小组提出整改意见；被检查单位就整改意见,表明态度等。

#### 6. 拟定认定报告书

现场检查后，检查组需及时召开内部会议，根据检查情况，在讨论汇总基础上对七个基本条件进行认定，并形成认定报告书，报告内容包括整体情况、服务评价、存在问题、整改建议和是否通过认定等。

#### 7. 提交检查材料

现场检查结束 10 日内，检查组向平顶山市文化广电和旅游局提交认定检查报告(需检查组各成员亲笔签字)。

### 四、工作守则

1. 检查组要以良好的精神面貌、踏实的工作作风和高度负责的工作态度，投入到检查工作中。始终贯彻为基层服务、为研学基地服务的思想，认真处理好严格认定与热情指导的关系。

2. 检查组要充分发扬实事求是的工作作风，切实注重调查研究，坚决反对形式主义和主观主义；要充分发扬民主集中制，检查结果以检查组的集体意见为准。

3. 检查组要按照分工，统一行动，各项工作准时到场，不得擅自改变工作计划和私自行动。晚间以研究工作为主，不得私自外出。

4. 检查组人员要认真、详细做好检查的原始记录，不得擅

自更改，并按检查程序使用检查结果。

5. 检查组全体人员按中央八项规定精神和有关财务规定的规范要求，不得收受被检查单位以任何名义赠送的礼品、礼券或礼金，不得接受宴请。被检查单位不得以任何名义向检查小组成员赠送礼品、礼券或礼金，不得搞宴请。

6. 被检查单位及所有相关单位不得张贴、悬挂、设置“欢迎”一类的标语和标牌。检查小组到达和离开以及所到之处不搞专门迎送活动。

7. 检查工作应不扰民、不扰政，不得因为检查工作给游客正常的旅游秩序带来不便。

8. 检查组的住宿安排按标准执行，被检查单位不得为检查组安排专场演出和娱乐活动。

## 附件 4

# 相关证明材料清单

### 一、研学旅行基（营）地申请报告书

### 二、研学旅行基（营）地评分细则及得分佐证材料

依据评分细则得分情况，每项得分需有相应的文字说明及图片佐证，无佐证说明及图片视为该项不得分。具体可参照 A 级旅游景区申报细则一制作。

### 三、经营主体

- （一）营业执照；
- （二）法人身份证复印件。

### 四、示意图例

- （一）申报单位地理区位图（可使用百度地图等，需做标记）；
- （二）申报单位整体示意图，需包括主要接待设施、旅游厕所、应急通道等要素。

### 五、规章制度

- （一）安全制度；
- （二）卫生制度；
- （三）管理制度；
- （四）应急预案。

### 六、课程设计

研学旅行基（营）地课程设计纸质版或电子版（基地不少于1-3个，营地不少于3个）

### **七、荣誉称号证书**

如 A 级旅游景区证书、爱国主义教育示范基地等。

### **八、近三年未发生重大旅游事故和重大旅游投诉证明**

所在地文旅部门出具的近三年未发生重大旅游事故和重大旅游投诉证明。

### **九、其他证明文件**

说明：以上证明材料均需复印件，按顺序左侧装订成册。