

湛河区卫生健康委“十四五”规划方案

湛河区卫生健康委在区委、区政府的正确领导下，在市卫健委的精心指导下，以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入学习贯彻习近平总书记关于卫生健康工作重要指示批示精神，认真贯彻落实全国、全省健康大会精神，坚持以人民健康需求为中心，开拓进取，攻坚克难，不断推动全区卫生健康各项事业稳步推进。

一、“十三五”时期重点工作完成情况

“十三五”期间，全区卫生工作以保障群众身体健康、提升优质便民服务水平为切入点，全面深化医药卫生体制改革，加强医疗卫生队伍建设，建立健全传染病防控体系，强化医疗卫生监管，不断提高新农合保障水平，有力维护了人民群众身体健康，为区域经济社会发展提供了健康保障。我区成功创建省级慢性病防控示范区。区卫健委先后被市委、市政府授予“2017年度党的十九大稳定安全表现突出单位”；被省卫计委授予“2017年度全省卫生计生系统宣传工作先进集体”；被市政府和市公民无偿献血委员会授予2017-2018年度无偿献血组织奖；被市卫健委授予“2018年度全市疾病预防控制先进集体”；连续三年被市卫计委授予“全市卫生工作目标管理优胜单位”等称号。

1、医疗卫生资源持续增加。截至目前，全区共有医疗卫生机构339家，较“十二五”期末增加103家。其中：市级4家，区

级 4 家，乡镇卫生院 2 家，社区卫生服务中心 4 家，社区卫生服务站 26 家，农村一体化卫生所和城乡个体诊所 263 家，企业医院 5 家，企业卫生所 21 家，拥有卫生专业技术人员 1571 人。全区共有 9 个预防接种门诊，其中 8 个创建为省级示范门诊，1 个创建为市级规范门诊，全区预防接种门诊省级示范化率达到 89%。初步形成了区、乡、村（社区）三级基层医疗服务网络，全区各级医疗机构基本满足辖区群众就医需求。

2、分级诊疗制度初步建立。按照国家、省、市相关政策要求，区卫健委牵头在着力提升基层医疗卫生机构服务能力的同时，积极组织辖区医疗机构与省市级三甲医疗机构合作，开展分级诊疗试点工作。截止目前，我区已有 8 家医疗机构与省市级三甲以上医疗机构签订了医疗联合体合作协议和河南省城乡医院对口支援工作协议书，开展相关专业科室诊疗工作。通过对口支援、医联体等工作的开展使优质资源下沉，提升了乡镇卫生院卫技人员的服务能力，为辖区群众送来了看得见、摸得着的实惠，分级诊疗工作初见成效。目前，湛河区分级诊疗制度推广工作正在逐步推进，试点已形成分级诊疗初步工作模式，随着各项制度的不断完善，我区分级诊疗制度建设也将更加健全，将为更多辖区居民解决大医院“人满为患，挂号难、看病难”的问题。

3、稳步推进家庭医生签约服务。根据《国务院医改办、国家卫计委、国家发改委等七部委关于印发推进家庭医生签约服务指导意见的通知》（国医改办〔2016〕1 号）、《国务院医改办、国家卫计委关于做好 2017 年家庭医生签约服务工作的通知》（国卫

基层函〔2017〕164号）、省医改办《关于全面推进家庭医生签约服务的指导意见》（豫医改〔2017〕4号）、《市深化医改办公室、市卫计委、市发改委等六部门关于印发平顶山市家庭医生签约服务实施意见的通知》（平卫医改办〔2017〕1号）等文件要求，区卫健委积极推进家庭医生签约服务。2017年初，组织全区基层医疗卫生机构与北京微医安好时代科技发展有限公司签约，目前该项目家庭医生签约服务平台、手机APP及一体机等相关配套设备均已投入使用。截止2019年，全区组建家庭医生服务团队102个，共签约16.51万人，签约覆盖率达57.38%。

4、医疗保障体系建设不断完善。一是基本公共卫生服务稳步推进。制定完善了湛河区基本公共卫生服务项目实施方案，基本公共卫生服务经费由人均40元提高到人均65元，两乡镇卫生院和四个社区卫生服务中心全部成立了公共卫生服务中心，安排配备了专职公卫人员，实现了城乡基本公共卫生服务全覆盖。抽调专业人员与区财政局组成联合考核组对辖区承担十二项基本公共卫生服务的医疗卫生机构进行年中和年度考核，根据考核结果，拨付了相应服务项目经费。“十三五”以来，共为城乡65岁以上老年人免费体检5万余人次，累计建立规范化电子居民健康档案272395份，建档率93.38%，逐步做到了纸质健康档案内容规范、完整且与电子健康档案信息相对照，尤其对重点人群做到了按时随访，记录规范完整，老年人体检档案完整。辖区群众“小病不出村（社区）、大病不出乡镇”的就医模式逐步形成。二是积极推行国家基本药物制度。全区2个乡镇卫生院、75家一体化村卫

生室所有药品全部实行零差价销售。三是乡村医生补助政策得到有效落实。合理确定村卫生室一般诊疗费补助标准，对全区 79 名 65 岁以上老年乡村医生及 18 名原联合诊所人员给予每人每月 300 元的补助。2015 年，补助村卫生室基本药物费用 61.95 万元、一般诊疗费 147.5 万元。“十三五”期间，共补助村卫生室基本药物费用 197.63 万元、一般诊疗费 208.26 万元，各项补助政策的落实，极大地调动了乡村医生的积极性，既增加了乡村医生的收入，又降低了患者的药费负担，真正实现了医患双赢的良好局面。四是中医药服务能力进一步提升。为了更好地为辖区居民提供健康服务，2 个乡镇卫生院、4 个社区卫生服务中心在全市率先开展全国中医堂、馆（科）先进单位创建工作，累计投入资金 100 余万元，配备完善了相关中医基本设施，提升了中医服务质量和水平，基层中医药事业发展取得显著成效。

5、省级慢性病综合防控示范区创建工作成功。按照上级要求，我区从 2015 年下半年开始进行全国慢病示范区创建工作。在时间紧、任务重的情况下，为了确保创建工作的顺利完成，成立了以区长为组长，卫计、教育、民政等 33 个涉创单位负责人为成员的领导小组，制订下发了《湛河区创建慢性病综合防控示范区工作方案》，并将创建工作纳入年度目标考核，区政府投入专项经费 80 万元，建成了“健康主题公园”和健康主题广场各 1 座、慢性病健康自助检测小屋 8 座，辖区学校体育锻炼场所对社会开放，城乡社区居民健身场所实现了全覆盖，全区初步建立了以居民电子健康档案为核心，集公共卫生服务、医疗诊治、新农合结算于一体，覆

盖 10 个乡（街道）104 所卫生室（社区卫生服务站）的三级网络化区域卫生信息平台，高血压、糖尿病、肿瘤、心脑血管病等慢性病患者筛查发现和管理逐步实现了网络信息化，死因和精神病报告管理走向规范化。2016 年 6 月 20 日，湛河区被授予“河南省慢性病综合防控示范区”称号，顺利通过了省级验收。

6、辖区医疗机构秩序逐步规范。按照省、市卫健委有关文件要求，结合我区实际，以居民区、农贸市场、城中村、城乡结合部为重点区域，精心组织，周密部署，认真开展打击非法行医、整顿规范医疗秩序专项整治行动。2020 年以来，结合新冠肺炎防控需要，加大了监督检查力度，共监督检查美容美发店、洗浴、娱乐场所、宾馆、商场等共计 410 家（部分单位因疫情防控需要停业），下达《现场检查笔录》、《监督意见书》330 余份；开展对医疗机构、非法行医的监督检查 300 余次，责令整改 7 家，立案处罚 4 家；查处非法诊所 3 家，取缔涉嫌非法行医 3 家，拆除违规门牌、广告 1 处，没收药品 4 箱。“十三五”以来，共监督检查医疗机构 1710 家次，立案处罚 99 家，监督覆盖率达 100%。查处非法行医诊所 221 家，依法移交公安部门处理 38 家，移送法院强制执行罚款 25 家，有效震慑了医疗违法行为，进一步规范了辖区医疗市场秩序。

7、生育政策得到全面落实。2016 年 1 月 1 日全面放开二胎政策，放开二胎后，一对夫妇可以生育两个子女。对此，区卫健委认真落实“全面二孩”生育政策，做到依法行政，优质服务。按照上级规定简化办事程序，实行一次性告知和限时办结制，实行

一孩二孩生育证登记制，提高行政效能，方便群众办证。“十三五”以来，全区共出生 12376 人，我区总人口数、出生率和自然增长率均在控制目标范围内，年平均出生 2475 人。统计显示，“十三五”期间，我区人口自然增长率分别为 9.2‰、6.43‰、6.8‰、6.46‰ 和 1.83‰。

8、出生人口素质明显提升。将国家免费孕前优生健康检查项目作为重点工作全力推进，从上门服务、结婚登记、证明证件办理等关口入手，扎实开展政策宣传。组织开展专题宣传培训活动，发放各类宣传资料 2000 余份，营造了浓厚氛围，让群众充分了解政策，积极参与检测，免费婚前检测任务完成量年年在全市名列前茅。自 2017 年起，河南省将免费产前筛查和新生儿疾病筛查纳入到省十大民生实事之中，我区积极推行免费孕前优先健康检查项目和产前筛查项目，自项目开展以来，出台了具体工作方案，成立了相应领导机构，并进行了广泛的宣传，市定任务量每年都超额完成全市领先，筛查出的风险人群全部获得了有针对性的咨询指导和治疗转诊等服务，新生儿出生缺陷发生率呈逐年下降趋势。

9、计生家庭利益导向政策全面落实。认真实施奖励扶助和特别扶助制度，落实国家、省、市及我区制定的各项利益导向政策。“十三五”以来，我区共确认城镇奖扶对象 6964 人。抓好《人口与计划生育条例》奖励优待规定的落实，做好独生子女父母奖励费延长到子女 18 周岁的目标人群确认和奖励费落实工作。对进入国家帮扶库的失独家庭进行一次性救助，标准是每户 1 万元，对

全区所有符合条件的计生特殊家庭给予 14640 元或 8400 元的特别扶助金，目前已全部落实到位。

10、行业形象持续好转。以开展“两学一做”教育实践活动和“不忘初心、牢记使命”专题教育活动为契机，狠抓干部队伍思想作风建设，不断提高为民服务的意识和水平。同时，结合卫生系统突出问题专项整治活动，着力对医疗卫生服务中存在的问题进行整顿，极大地提高了辖区医疗服务质量和服务水平，有效提升了行业形象。此外，卫生应急、无偿献血、信访稳定和安全生产等工作也取得了明显成绩。

二、“十四五”时期重点工作安排

1、狠抓基础建设，基本健全医疗卫生服务体系。

一是加强公立医院提档升级，提升服务能力。发挥区医院医疗优势和护理优势，为提升老年居民医疗卫生服务提供新途径，谋划实施湛河区人民医院门诊医技综合楼暨医养结合建设项目。通过实施该项目，进一步改善医院基础设施落后的问题，提升服务层次，改善就医环境，满足群众需求。二是加强疾病预防控制能力建设。按照功能完善、机制健全、运行高效的原则，以辖区疾病预防控制机构标准化、规范化建设为重点，优化人员和设备配置。按照国家标准，积极完善区级疾病预防控制机构基础设施和设备配置。加强重点疾病监测，完善传染病网络直报系统。建立完善慢性病监测系统，提升监测质量。适时推动区疾病预防控制中心迁建项目，拟在湛河新区新选地址，建设建筑面积 2700 平

方米五层疾控综合办公实验楼，高标准落实配套建设，兼顾未来发展需要，提高我区公共卫生应急综合能力。三是加强应急核心能力建设。进一步完善体制，推动区级卫生行政部门设置卫生应急办事机构。调整加强专业应急队伍和专家咨询委员会并制定相应管理制度，加大卫生应急财政投入、配备相适应的物资装备，在预案体系建设的基础上加强队伍培训和演练，打造一支“召之即来，来之能战、战之能胜”的卫生应急专业队伍。四是加强基层医疗卫生服务体系建设。进一步完善乡镇卫生院基础设施、基本设备建设，完成14个行政村卫生室的达标改造。加强城市社区卫生服务体系建设，完善社区卫生服务功能，合理配置社区卫生服务中心，健全社区首诊、分级诊疗和双向转诊制度。五是加强卫生信息化建设。加快建设完善卫生综合管理平台，推动基层医疗卫生机构管理信息系统（云计算）项目，加快居民电子健康档案录入完善工作，保障居民健康卡顺利实施。六是加大市级卫生重点项目推进配合工作力度。市第四人民医院拟在新华路南段投资7亿元建设新院区，区里配套规划了建设用地，支持推动四院新院创建为二级以上综合性医院，从而满足全区人民群众健康需求。七是结合自身实际，适时谋划推动区妇幼保健院迁建，改善我区妇女儿童诊疗环境。

2、狠抓深化改革，深入实施医药卫生体制改革。

一是全面建立分级诊疗模式。推进医联体试点，按照“基层首诊、急慢分治、上下联动、双向转诊”的原则，建立医保调节、多点执业、资源共享、利益合理分享等机制，强化各级医院的功

能定位，力争在区域注册、分级诊疗目录上有突破，加快建成分工明确的分级诊疗体系，形成有序就医格局，降低转诊率。二是巩固完善基层医疗卫生机构运行新机制。继续实施基本药物制度，扩大基本药物实施范围，完善招标采购和配送机制。以维护公益性、调动积极性、保障可持续性为核心，重点在健全多渠道补偿机制、完善绩效考核和收入分配制度、探索基层首诊、转变服务方式、提高一般诊疗费标准、加强信息化建设、稳定乡村医生队伍等方面推进综合改革。探索开展适合基层医疗机构的医疗风险分担机制，推进公办基层医疗机构积极投保医疗责任险，降低医疗机构和医务人员执业风险。三是大力发展健康服务业。积极构建多元化的办医格局，认真贯彻落实平顶山市人民政府《关于进一步完善社会办医支持政策的意见》（平政〔2015〕5号），鼓励社会资本举办二级以上医院和我区空白的专科机构，大力引进社会资本建设合资或独资医疗卫生机构，支持和引导社会资本举办老年护理、康复养老和临终关怀医院。

3、狠抓慢性防治，积极创建健康湛河。

一是坚持政府主导，加大公共财政投入。政府要从加强社会管理、保障和改善民生、维护经济社会发展的高度出发，进一步提高重视程度，加强对慢性病防治和健康湛河创建工作的组织领导和宏观决策，将其纳入重要议事日程和经济社会发展的各项相关规划，帮助解决工作中存在的困难和问题，确保工作的正常开展。建立长效的经费投入机制，足额落实开展健康教育、慢性病和死因监测、群众性体育健身活动、健康主题场所修建等工作经

费并纳入财政预算。二是着力实施“五大健康工程”。开展健康教育工程，实施健康教育进社区、进家庭、进机关、进企业、进校园、进医院项目和媒体健康宣传、禁烟控烟等行动，不断提高居民健康素养。开展健康服务工程，为辖区居民制定健康管理计划，在社区卫生服务机构和乡镇卫生院推广设置自助“健康小屋”。开展健康文体工程，加强公共体育场所、健身设施建设，广泛开展全民健身系列活动。开展健康环境工程，实施碧水蓝天项目，大力推动天然气等清洁能源的使用和普及，大力开展爱国卫生运动。开展健康信息工程，加快以公共卫生、医疗服务、医疗保障、基本药物制度和综合管理为重点的卫生信息化建设。

4、狠抓预防控制，不断提高公共卫生服务水平。

一是扎实实施国家基本和重大公共卫生服务项目。进一步提高人均基本公共卫生服务经费标准。根据经济社会发展情况和主要公共卫生任务的变化，调整和增加基本公共卫生服务项目，增加服务内容，促进基本公共卫生服务均等化。建立完善重大公共卫生服务项目调整机制，将职业卫生、卫生应急等重点任务纳入重大公共卫生服务项目。提高城乡居民电子健康档案目标人群覆盖率。二是加强重大疾病防控工作。实施扩大国家免疫规划，巩固和提高适龄儿童国家规划疫苗接种率，全面实现免疫规划信息化管理。加大艾滋病防控力度，落实“四免一关怀”防治政策，完善“一个机制、三大体系”防治工作机制，加强高危人群和重点人群干预，有效控制艾滋病传播和蔓延。健全结核病防治服务体系，强化法制化管理，提高患者发现率和治愈率，降低死亡率，

提高综合防治水平。坚持“防、治、管”相结合，加强病毒性肝炎防治，加大新生儿等重点人群预防工作力度，控制乙肝的流行与传播。规范开展高血压、糖尿病等基层医疗机构综合管理和主动干预服务。全面推进精神卫生综合防治能力建设。三是持续加大卫生监督执法和职业病防治力度。全面加强公共场所、学校卫生、医疗机构放射卫生、饮用水卫生等卫生监督执法。加大消毒产品和涉水产品专项监督抽检力度。继续加大打击非法行医力度，从严查处违法采供血等行为。加强对重点职业病的监测与预防控制，提高对从事接触职业危害作业的劳动者的健康监护率，不断提高早期发现、早期预防、早期控制的能力。加强职业病防治宣传教育和职业健康促进工作。四是不断提高妇女儿童健康水平。实施降低孕产妇、婴儿死亡率的干预措施，落实农村孕产妇住院分娩补助，普及住院分娩。开展以宫颈癌、乳腺癌筛查为重点的农村常见妇女病防治工作。建立完善出生缺陷监测网络，强化农村妇女补服叶酸、婚前医学检查、孕前检查和新生儿疾病筛查工作，降低新生儿缺陷发生率。加强儿童保健管理，着力改善儿童健康状况，降低儿童营养不良患病率。

5、狠抓医院管理，全面提高医疗质量和服务水平。

一是进一步强化医院管理。深入开展平安医院创建活动，建立健全联动机制，积极优化医疗环境，完善医疗纠纷第三方调处工作机制，提高医疗责任保险参保率。加强医疗质量管理与控制体系建设。完善医疗服务质量管理与控制指标体系，持续改进医疗质量。加强合理用药管理工作，加大处方点评和查处力度，提

高抗菌药物临床应用和细菌耐药监测水平。二是实施改善医疗服务行动计划。畅通急诊绿色通道，改善患者就医体验，改善住院服务流程，持续改进护理服务，清晰合理收费，注重医学人文关怀，促进社工志愿服务，构建和谐医患关系，推进合理检查、合理用药，因病施治，人民群众看病就医感受明显改善，社会满意度明显提高。三是积极推动无偿献血工作。采取多种形式加强无偿献血宣传，拓展无偿献血管理招募形式，加强无偿献血队伍建设，完善可持续发展机制，按时完成上级下达的无偿献血任务。

6、狠抓中医事业，统筹协调中西医科学发展。

一是加强中医药服务体系项目建设。加大对中医药事业的扶持力度，逐年增加对中医药事业的财政投入，支持中医药特色服务能力建设、中医重点和特色专科发展、人才培养、农村中医适宜技术推广、中医教育等。开展“中医馆”标准化创建工作，鼓励乡镇卫生院和社区卫生服务中心创办“中医馆”。强化中医药特色优势，培育中医重点专科。二是进一步加强中医人才队伍建设。加大中医药人才培养力度，通过跟名师学习、集中理论培训和临床实践等方法，建设一支结构合理的高素质中医药队伍，培养一批区级中医药临床技术骨干，培训一批乡镇和社区基层中医药适宜技术服务能手。

7、加大治理力度，促进出生人口性别比趋于平衡。

把转变群众生育观念作为治本之策，加强宣传引导，积极倡导尊重妇女、关心女孩、男女平等新风尚，引导群众转变生育观念。认真做好全程服务和过程监管，持续保持打击“两非”（非

医学需要胎儿性别鉴定、非医学需要选择性别人工终止妊娠行为)高压态势。加强相关部门从业人员的培训管理,建立健全出生个案信息登记、B超管理、妊娠药品管理和责任追究等制度,加大部门配合和区域协作力度,务求治理效果,确保完成出生人口性别比下降任务。

8、完善计划生育利益导向机制，建设幸福家庭。

大力推进幸福家庭创建,扎实开展宣传倡导、健康促进、致富发展等活动,全面提升家庭发展能力、生活质量和幸福指数。通过努力,使我区80%的计生家庭实现“崇尚科学、重视教育、文明礼仪、诚信守法、身心健康、经济宽裕”的家庭幸福梦目标。完善计划生育利益导向机制,建立健全计划生育家庭奖励扶助长效机制,继续推进农村和城镇计划生育家庭奖励扶助制度、特别扶助制度、计划生育困难家庭救助制度和农村部分计划生育家庭奖励补助制度,保证60岁以上独生子女父母奖励扶助资金的落实、独生子女父母奖励费的落实、50-59岁农村计生家庭奖励补助资金的落实。在落实居家养老工作中体现对计划生育家庭的关怀和照顾,在城乡居民社会养老保险工作中确保计划生育家庭的补贴发放到人。落实《河南省人口和计划生育条例》规定的计划生育家庭其他优先优惠政策。

9、积极应对解决人口老龄化问题。

协助推进全方位、多层次、广覆盖的社会保障体系建设。逐步建立国家、社会、家庭相结合的社会养老保障体系,在全社会营造尊老敬老爱老的环境,因地制宜,发展多种形式的养老服务。

充分发挥社区在养老保障中的作用。通过培育民间组织或自愿延长劳动年龄等方式，发挥老年人才优势，鼓励老年人继续参与社会经济活动。探索建立农村贫困老人医疗救助制度，逐步解决农村老有所医问题。

2020年12月15日