

# 湛河区轻工路街道办事处 2023 年政府信息公开工作 年度报告

## 一、总体情况

轻工路街道办事处 2023 年政府信息公开工作年度报告

轻工路街道设立于 1997 年。位于市区东南部，东与高阳路街道杨西村接壤，西到新华路，南到黄河路，北至湛河，占地面积 3 平方公里，总人口 4.8 万人，辖锦绣、湛南、新东、沁园、仁祥 5 个社区，柏楼、高楼 2 个行政村。2023 年以来，轻工路街道办事处全面贯彻落实上级政务公开有关文件精神，认真开展各项工作，不断促进街道政务公开工作向制度化、规范化发展，取得了明显成效。全年共处理 12345 公众热线工单 900 余件，办结率 100%，街道便民服务中心为群众办理各类事项 3146 件，村（社区）便民服务点为群众代办各类事项 8153 件。现将有关情况总结如下：

### 一、工作概述

2023 年，轻工路街道办事处严格按照区政府的相关规定、有关文件精神，采取切实可行工作方法，推进轻工路街道办事处政务信息公开工作，做到信息公开及时、真实，切实保障人民群众的知情权、参与权和监督权。主要工作情况有以下几方面。

1.组织领导有力。进一步健全政府信息公开领导机制，规范轻工路街道政府信息公开专栏管理，严格落实信息发布审核规定，健全审查机制，规范信息公开流程，确保政府信息更新及时、发布规范。

2.政府信息公开平台建设。规范化建设轻工路街道政府信息公开专栏，紧紧围绕机关中心工作，及时准确公开群众普遍关注的养老服务、社会救助等重点领域内容，对涉及的法规政策、部门文件、救助补助资金发放情况等及时予以公开。

3.围绕中心工作丰富公开内容。在公开内容上，根据工作实际和群众需要，以“权、钱、人、物”为重点，除国家法律、法规、规章规定的保密事项外，所有与群众切身利益相关的，与廉政建设密切相关的事项均作为公开的内容。

### 二、工作情况

1.主动公开方面：一是主动回应社会关切。在政府门户网站、微信公众号加强互动回应栏目建设，积极回应社会热点和群众关注，及时妥善答复网民留言。二是完善政务信息公开工作制度。轻工路街道审核严格把关，建立了政务信息公开审查程序，公开的政务信息由分管领导严格把关，由党政办统一上报、审核，保证符合国家法律政策规定，保证了公开内容真实。

2.政策解读与回应社会关切方面：全年通过政府 12345 网站领导信箱回应群众诉求 900 余件，全部按时办结，群众满意度较高。

## 二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

### 三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	0	
	(二) 部分公开 (区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)	0	0	0	0	0	0	0	
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
3. 其他		0	0	0	0	0	0	0	
(七) 总计		0	0	0	0	0	0	0	
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0	

#### 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

#### 五、存在的主要问题及改进情况

主要问题：一是政府信息公开的时效性有待增强，单位信息公开机制缺乏，没有把政府信息公开作为一项日常工作，未按照随生成随公开原则进行公开，政府信息公开的规范性有待提升。二是政府信息公开程序不够规范，部分信息目录分类杂乱。

改进情况：一是提升工作能力，夯实基础。紧紧围绕实施政府信息公开工作，多渠道、多形式向社会和广大群众深入宣传政府信息公开工作，努力形成镇、村干部认真抓好政府信息公开、群众积极关心政府信息公开的社会氛围。二是强化保密管理，确保安全。在政府信息公开中加强保密，在保密中推行政府公开，坚持公开与保密的有机统一。在政府公开工作中，时刻绷紧保密这根弦，严格按照规定做好上网信息审核把关工作，真正做到涉密信息不上网，上网信息不涉密，确保政府信息公开工作的安全发展。

#### 六、其他需要报告的事项

无