

轻工路街道办事处2022年政府信息公开工作年度报告

一、总体情况

轻工路街道办事处2022年政府信息公开工作年度报告

轻工路街道设立于1997年。位于市区东南部，东与高阳路街道杨西村接壤，西到新华路，南到黄河路，北至湛河，占地面积3平方公里，总人口4.8万人，辖锦绣、湛南、新东、沁园、仁祥5个社区，柏楼、高楼2个行政村。2022年以来，轻工路街道办事处全面贯彻落实上级政务公开有关文件精神，认真开展各项工作，不断促进街道政务公开工作向制度化、规范化发展，取得了明显成效。全年共处理12345公众热线工单900余件，办结率100%，街道便民服务中心为群众办理各类事项2650件，村（社区）便民服务站为群众代办各类事项7320件。现将有关情况总结如下：

一、工作概述

2022年，轻工路街道办事处严格按照区政府的相关规定、有关文件精神，采取切实可行工作方法，推进轻工路街道办事处政务公开工作，做到信息公开及时、真实，切实保障人民群众的知情权、参与权和监督权。主要工作情况有以下几方面。

1.组织领导有力。一是为了有序、有效的推进我办信息公开工作，2022年，安排专人负责政务信息公开工作，及时上报公开信息，让群众能够及时了解、知晓政府工作情况、进程。二是成立领导小组，监管信息主动公开和重点信息公开内容涉及范围和质量，党政办负责政务信息公开信息的收集、发布，做到公开及时、公开真实。

2.严把政务公开质量关。加强政务信息公开工作人员写作等业务技能的培训，确保政务信息公开工作安全、高效开展。积极推进一般事项公开向重点事项公开、结果公开向全过程公开的工作转变，进一步提高政务信息公开质量，使公开的内容更加充实，公开的时间更加及时，公开重点更加突出。不断从信息公开和便民服务两个方面入手，加大推行政务信息公开的力度。

3.完善政务信息公开形式。我办在进一步坚持和完善政务信息公开栏通用载体的基础上，认真创新政务信息公开的载体，使政务信息公开的形式呈现灵活多样。我办积极利用各级媒体、广播的宣传作用，让不同层次的群众通过不同渠道获取信息，自觉接受群众的监督。

二、工作情况

1.主动公开方面：一是2022年我办主动公开医疗、养老、就业、惠农政策等相关领域信息共计90余条，全年政务信息公开工作中没有发生公开虚假、不完整信息的情况。二是做好12345市长热线平台信息更新情况，及时回复公众信息，全年满意度100%。

2.政策解读与回应社会关切方面：全年通过政府12345网站领导信箱回应群众诉求900余件，全部按时办结，群众满意度较高。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元，保留4位小数）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)	申请人情况						总计
	自然人	法人或其他组织					
		商业企业	科研机构	社会组织	法律服务机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量	0	0	0	0	0	0	0

二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开		0	0	0	0	0	0	
	(二) 部分公开(区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)		0	0	0	0	0	0	
	(三) 不予公开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2.其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2.没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2.重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
3.其他		0	0	0	0	0	0	0	
(七) 总计		0	0	0	0	0	0	0	
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0	

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

存在问题：一是队伍建设薄弱，人员专业水平一般；二是信息来源存在缺口，内容单一。

改进情况：一是强化队伍建设，加强业务培训。二是拓宽信息来源，及时调整各业务工作流程，定期开展自查工作，对发现问题及时整改，防止出现死角和漏洞。

六、其他需要报告的事项

无