

# 湛河区人社局 2023 年政府信息公开工作年度报告

## 一、总体情况

2023 年，我局严格按照中央、省、市、区关于政府信息公开的工作部署，以保障群众知情权为主线，积极推进政府信息公开工作，有效提高了政府工作的透明度，为法治型、服务型单位建设发挥积极作用。

一是落实工作方法。根据我局工作要求，由局办公室牵头实施，综合政策法规股协同做好政府信息公开工作，并结合我局服务职能，从落实部门责任，健全工作规范、加强组织保障等方面入手，切实做好活动开展、政策落实、招聘内容等相关信息公开工作，确保流程规范合理、形式严肃严谨。

二是推动信息更新。我局严格按照工作要求，根据政府官网政务信息公开栏目，就涉及组织机构、综合政务、招聘专栏、重点民生领域等内容及时发布信息，将人社服务信息、政策落实及重大工作开展情况信息及时传递到群众身边，确保信息透明化，增强信息公信力。2023 年重点民生领域各类公开政务信息 30 余条，发布人社政务服务动态 10 余条，并就城乡居民养老保险、社保卡申领等群众关心的政务事项经办流程进行重点发布。

三是建强公开队伍。以“全面、深入、规范”的原则，对各项应公开事务进一步细化分解，明确各股室信息公开更新工作要求，畅通业务政策咨询渠道，落实业务政策答疑解惑，及时回应群众关切问题。组织召开信息公开工作培训会，就拓宽公开范围、细化公开内容、创新公开方式等开展培训，全面提高信息发布质量，提升工作规范化水平，推动信息公开持续深入。

四是丰富公开渠道。围绕“线上+线下”宣传途径，结合“政策宣传周”、“直播带岗”、“四进”服务活动以及各种公共就业服务活动等，将现行的社会保险、就业创业政策进行公开解读，使便民惠企政策通过政府官网、互联网平台、新闻报道等深入人心，帮助群众更好地理解政策内容，及时办理相关业务。2023 年，对便民惠企政策进行全面梳理，并及时在政府官网进行政策落实情况公示。

## 二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	94.08		

### 三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	0	
	(二) 部分公开 (区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)	0	0	0	0	0	0	0	
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
3. 其他		0	0	0	0	0	0	0	
(七) 总计		0	0	0	0	0	0	0	
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0	

#### 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

#### 五、存在的主要问题及改进情况

我局政务公开工作还存在一些不足：一是工作认识有待进一步增强，二是公开内容有待进一步完善。下步我局将继续统一思想，提高认识，落实信息公开工作责任，认真开展自查，全面梳理，逐步增加公开内容，紧盯民生重点，加大活动力度，围绕群众“急难愁盼”政策情况依法依规进行信息公开。

#### 六、其他需要报告的事项

无