

# 湛河区人社局 2025 年政府信息公开工作年度报告

## 一、总体情况

2025 年，湛河区人力资源和社会保障局坚持遵循公正、公平、合法、便民的原则，全面贯彻落实《中华人民共和国政府信息公开条例》及上级工作部署，围绕全区中心工作和人社主责主业，持续深化政府信息公开，不断提升政务服务水平，切实保障社会公众的知情权、参与权和监督权。

### （一）主动公开：

围绕中心工作，深化重点领域公开。紧扣就业创业、社会保障、人才人事、劳动关系等核心职能，全年通过湛河区政府门户网站主动公开各类政府信息共计 80 余条。重点包括：

1.就业创业方面：公开就业政策、招聘活动信息、职业技能培训项目、就业补贴申领公示等。

2.社会保障方面：发布社会保险参保、待遇调整政策、基金运行情况、公共服务事项办事指南等。

3.人事人才方面：依法依规做好职称评审、人才项目申报等信息的发布工作。

4.劳动关系方面：宣传劳动保障法律法规，公布重大劳动保障违法行为及拖欠农民工工资单位信息。

5.政策解读方面：回应社会关切，加强政策解读与引导。对出台的重要政策文件，按照“谁起草、谁解读”原则，综合运用文字解读、视频图文等多种形式进行解读，全年发布政策解读视频 2 个、文字解读 4 篇。围绕社会关注的热点问题，及时进行回应。

### （二）依申请公开：

我局依法依规开展依申请公开工作，持续畅通线上线下申请渠道，不断规范办理流程，确保公众依法获取政府信息的权利得到有效保障。

### （三）政府信息管理：

完善信息管理制度，严格执行发布前保密审查与内容审核。加强信息资源的规范化、标准化管理，对本部门规范性文件进行系统梳理与动态更新，确保公开信息准确、权威、规范、易用。

### （四）政府信息公开平台建设：

强化区政府门户网站第一平台作用，优化栏目设置。规范运营人社局部分专栏，合理发布人社政务信息。在区人社服务大厅设立实体查阅点，提供纸质文本与咨询指引，构建线上线下相结合的立体公开网络。

### （五）监督保障：

将政务公开纳入年度重点工作与内部考核。组织专题培训，提升人员业务能力。公开监督电话与邮箱，主动接受社会评议，对发现的问题及时整改，确保各项公开要求落到实处。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	12		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	1		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

### 三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况					
		自然人	法人或其他组织				
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	0	0	0	0	0	0
	(三) 不予公开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0
		2.其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0
		4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0
		5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0
		6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0
		7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0
		8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0
		2.没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0
		3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0
		2.重复申请	0	0	0	0	0
		3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0
		4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0
		5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0
		2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0
		3.其他	0	0	0	0	0
	(七) 总计	0	0	0	0	0	0
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

（一）主要问题

- 1.政策解读质量有待深化：部分政策解读过于浅显，对政策背景、核心条款、受益点的深度阐释不足，解读形式有待丰富，通俗性、针对性有待提升。
- 2.公开内容精准性有待加强：重点领域信息公开的深度和颗粒度不足，面向老年人、新业态从业者等特定群体的个性化、精细化服务信息供给不够。
- 3.公众参与渠道有待拓展：政民互动形式相对传统，运用新媒体开展沉浸式、体验式政策宣传和意见征集的创新实践不足。

（二）改进措施

- 1.提升解读实效：严格落实政策解读“三同步”要求，采用“解读手册+问答清单+案例分析+视频动画”等立体化解读方式，用群众语言讲清政策，确保“听得懂、用得上”。
- 2.深化精准公开：聚焦高频服务事项和特定群体需求，开展“政策找人”、“政策找企业”精准推送服务，深化就业、社保等领域执行效果的深度信息公开。
- 3.拓宽参与渠道：完善重大行政决策公众参与机制，探索开展“政府开放月”、公众代表列席会议等活动，利用新媒体平台增强互动体验。

六、其他需要报告的事项

按照《国务院办公厅关于印发〈政府信息公开信息处理费管理办法〉的通知》（国办函〔2020〕109号）规定的按件、按量收费标准，本年度没有产生政府信息公开处理费。