

湛河区城市管理局 2025 年政府信息公开工作年度报告

一、总体情况

2025 年，湛河区城市管理局以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻党的二十届四中全会精神及中央、省、市关于政务公开工作的决策部署，将政务公开与城市管理工作深度融合，围绕法治城管建设、城市精细化管理、民生诉求回应等方面，持续健全公开机制，为法治城管建设提供坚实保障。

（一）持续加强组织领导，压实信息公开责任

持续优化组织保障体系，保留由党组书记、局长任组长的政务公开工作领导小组，进一步明确办公室统筹协调、业务科室分工负责落实的联动工作格局，形成“自上而下统筹推进、自下而上精准落实”的闭环机制。聚焦群众关切，规范依申请公开办理流程，建立“接收—登记—研判—办理—答复—归档”全链条管理模式，确保人民群众的投诉、咨询、申请事项“事事有回音、件件有着落”。

（二）完善健全工作机制，规范信息公开流程

深化信息公开制度化建设，推动公开工作提质增效。1.严格落实保密审查制度，持续坚持“谁提供、谁审核、谁负责”原则，完善“科室初审、办公室复审、分管领导终审”的三级审核机制，全年未发生涉密信息泄露事件。2.规范年度报告编制，按照上级要求细化报告内容模块，按时完成 2025 年度报告编制并公开。3.强化队伍能力建设，将政务公开纳入年度岗位培训核心内容，组织工作人员参加区级政务信息公开专题培训 3 场，开展内部业务研讨 1 次，提升工作人员政策把握、信息筛选与答复撰写能力，确保公开工作规范有序推进。

（三）依法接受申请公开，积极规范办理回复

积极接收信函、窗口等多种渠道的申请，对申请内容不明确的主动沟通补正，提升答复精准度。2025 年共收到政府信息公开申请 2 件，所有申请均在规定期限内回复，不在本单位职责范围内的申请对申请人进行了详细说明。

（四）结合实际工作情况，做到应公开尽公开

1.公开常规政务信息。及时更新单位职能、领导分工、机构设置调整、人员变动等基础信息；细化行政审批事项公开，将沿街店铺门头装修审批报备的办理流程、提供的材料等进行完善；围绕群众密切关注的城市管理类问题，更新政策问答 3 个。

2.公开权力运行清单。全面梳理行政处罚权 28 项、行政许可权 4 项、行政征收类 1 项，逐项载明法律依据、责任事项、办理环节，通过政务公开平台集中发布，严格落实“行政权力进清单，清单外无权力”。

3.畅通诉求回应渠道。充分利用城管热线、市长热线、网民留言等平台，2025 年，共受理数字化城市管理案件 30808 件，处置 30718 件，处置率达 99.71%；办理网民留言 98 件、市长热线 1498 件，针对供暖、乱停乱放等群众关切问题，及时与属地办事处、热力公司等部门对接推进整改，及时回应群众关切。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	4		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)			申请人情况						
			自然人	法人或其他组织					总计
				商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量			2	0	0	0	0	0	2
二、上年结转政府信息公开申请数量			0	0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	(一) 予以公开		0	0	0	0	0	0	0
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）		0	0	0	0	0	0	0
	(三) 不予公开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2.其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	2	0	0	0	0	0	2
		2.没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2.重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		3.其他	0	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计		2	0	0	0	0	0	2
四、结转下年度继续办理			0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

（一）存在的问题。一是公开内容更新频率不够。对城市管理执法工作的动态更新频率不够，群众了解城市管理工作情况可能有所滞后；二是平台互动效能待优化。微信公众号的留言回复时效性需进一步加强，部分群众咨询类留言响应周期超过3个工作日。

（二）改进措施。一是深化公开内容精细化。增强与业务科室、执法中队的联系，尽快了解城市管理重要工作动态，并及时更新公开；二是优化平台互动机制。建立“24小时响应、3个工作日办结”的留言办理制度，明确专人负责新媒体平台留言处置。

六、其他需要报告的事项

按照《国务院办公厅关于印发〈政府信息公开信息处理费管理办法〉的通知》（国办函〔2020〕109号）规定的按件、按量收费标准，本年度没有产生政府信息公开处理费。