

湛河区曹镇乡人民政府 2025 年政府信息公开工作年度报告

一、总体情况

2025 年，曹镇乡坚持以人民为中心的发展思想，紧紧围绕区委、区政府决策部署和全乡中心工作，深入推进政府信息公开工作，不断提升政府工作透明度和政府公信力，保障人民群众的知情权、参与权、表达权和监督权。

（一）主动公开：曹镇乡积极推进政府信息主动公开工作，坚持“以公开为常态、不公开为例外”的原则，不断扩大公开范围，细化公开内容。

（二）依申请公开：曹镇乡认真贯彻落实《条例》关于依申请公开的有关规定，不断完善申请受理、审查、处理、答复机制，依法保障公民、法人和其他组织获取政府信息的权利。2025 年，全乡共收到政府信息公开申请 1 件，均在法定期间内，按时答复申请人，按时办结率 100%。全年未发生因政府信息公开申请引发的行政复议或行政诉讼案件。

（三）政府信息管理：曹镇乡高度重视政府信息管理工作，建立健全政府信息全生命周期管理机制。一是严格执行信息发布“三审三校”制度，确保信息公开的严肃性、准确性和有效性。二是完善政府信息公开保密审查机制，对拟公开的政府信息进行严格审查，确保不泄露国家秘密、商业秘密和个人隐私。三是建立政府信息动态管理机制，定期对已公开信息进行核查清理，及时更新失效、过期信息。

（四）政府信息公开平台建设：曹镇乡积极推进政府信息公开平台建设，着力构建多渠道、全方位的政府信息公开体系。一是优化政府网站栏目设置，完善信息检索功能，提升用户体验。二是推进政务新媒体建设，利用微信公等平台扩大政府信息传播覆盖面。三是加强线下公开平台建设，在便民服务中心设立政务公开专区，配备专用查询设备，方便群众获取政府信息。四是探索“互联网+政务公开”模式，推动政府网站与政务服务平台深度融合，提高政务服务便利度。

（五）监督保障：曹镇乡建立健全政府信息公开监督保障机制，确保各项工作落到实处。一是加强内部监督，将政务公开工作纳入年度绩效考核范围，定期开展自查自评。二是主动接受外部监督，设立监督举报电话和邮箱，及时回应社会关切。三是加强业务培训，组织开展政务公开专题培训 2 次，参训人员达 80 人次，全面提升工作人员业务能力。四是开展社会评议，通过问卷调查、座谈会等形式听取公众意见，不断改进政府信息公开工作。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						
		自然人	法人或其他组织				总计	
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构		
一、本年新收政府信息公开申请数量		1	0	0	0	0	1	
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	1	0	0	0	0	1	
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	0	0	0	0	0	0	
	(三) 不予公开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0	
		2.其他法律法规禁止公开	0	0	0	0	0	
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	
		4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	
		5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	
		6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	
		7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	
		8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0	
	(四) 无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	
		2.没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	
		3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	
	(五) 不予处理	1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	
		2.重复申请	0	0	0	0	0	
		3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	
		4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	
		5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	
	(六) 其他处理	1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	
		2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	
		3.其他	0	0	0	0	0	
(七) 总计		1	0	0	0	0	1	
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

自政府信息公开工作开展以来，曹镇乡在提升透明度、规范权力运行方面取得了一定成效，但仍存在一些短板有待补齐，主要体现在以下几个方面：

（一）政策解读形式较为单一，精准传播能力有待增强。现有政策解读多以文字材料为主，形式相对传统，图文、视频、直播等新媒体解读手段运用不足，解读内容与群众接受习惯存在一定脱节，政策传达效果和覆盖面有待进一步提升。

（二）基层公开深度不够，信息获取便捷性有待提高。政务公开工作向村级延伸的机制尚不完善，部分村公开专栏内容更新不及时、形式较为固化，群众尤其是老年人等群体获取政府信息不够方便，政务公开“最后一公里”仍需着力打通。

（三）队伍建设相对薄弱，专业能力有待加强。负责政务公开的工作人员多数为身兼数职，系统性培训不足，在政策把握、平台操作、舆情回应等方面的专业能力有待整体提升，影响公开工作的规范性和连续性。

针对上述问题，曹镇乡将坚持问题导向，在今后工作中重点从以下几方面改进提升：

（一）丰富政策解读形式，提升传播实效。积极引入数字化解读手段，对重要政策配套制作图文解读、短视频等多媒体产品，增强吸引力。结合村级广播、宣传栏等传统渠道，实现政策精准传递、易懂好用。推动政策文件与解读材料“双向关联”，方便群众一键获取。

（二）推动公开渠道下沉，强化基层服务能力。加强村政务公开专栏标准化建设，整合现有信息公开点，配备便民查阅设备，推动惠民政策、村级财务等信息常态化公开。结合村级便民服务点，设立政策咨询窗口，探索“胡同长”“网格员”等辅助解读机制，推动政策信息“进村入户”。

（三）加强专业培训与队伍建设，提升公开能力。定期组织政务公开专题培训和业务交流，重点提升工作人员的政策理解能力、平台操作技能及舆情回应水平。推动建立“主要领导统筹、专人负责落实、多方协同参与”的工作机制，适时引入法律顾问、业务骨干等组成政策解读支持团队，提高回应公众关切的专业性和精准度。

六、其他需要报告的事项

按照《国务院办公厅关于印发〈政府信息公开信息处理费管理办法〉的通知》（国办函〔2020〕109号）规定的按件、按量收费标准，本年度没有产生政府信息公开处理费。