

湛河区马庄街道办事处 2025 年政府信息公开工作年度报告

一、总体情况

(一) 主动公开：2025 年，马庄街道办事处全面贯彻落实《中华人民共和国政府信息公开条例》及上级工作部署，扎实推进政府信息公开各项工作落地见效。办事处锚定发展主线，紧扣民生关切，以民生实事办理、基础设施完善为核心抓手，精准谋划宣传方向，深度提炼工作中的鲜活实践与典型范例。截至目前，已在各级各类媒体发布宣传报道 40 余篇，其中省级媒体 1 篇、市级媒体 25 篇、网络媒体 10 余篇，有效扩大了政务工作的传播覆盖面，进一步凝聚了社会共识，提升了群众对办事处工作的知晓度。

(二) 依申请公开：本年度，马庄街道办事处未收到政府信息公开申请。但办事处始终秉持“未雨绸缪、服务先行”的工作理念，持续强化依申请公开工作保障能力。健全全流程工作预案，提升工作人员精准处置各类申请的专业能力，切实保障群众的信息获取权与监督权。

(三) 政府信息管理：马庄街道办事处持续深化政府信息管理效能，结合办事处工作实际优化信息公开组织架构，进一步压实层级责任，构建起“党政统筹、分管主抓、科室联动、全员参与”的工作体系。同时，不断完善信息公开工作制度，细化公开边界、明确工作标准、规范流转程序，推动政府信息管理工作朝着精细化、系统化方向稳步提升。

(四) 政府信息公开平台建设：马庄街道办事处坚持以群众便捷获取信息为导向，积极探索信息公开新模式，着力提升信息发布的精准性与时效性。确保政务信息实现集中整合、实时更新、统一发布。在巩固政府信息公开网站核心平台作用的基础上，进一步整合社区公告栏、便民服务中心等线下载体，构建“全方位、广覆盖、易获取”的信息公开矩阵，让政务信息触手可及，切实增强政府工作的透明度与群众获得感。

(五) 监督保障：马庄街道办事处将政府信息公开工作纳入年度重点工作，与中心工作同谋划、同推进、同督导、同考核。畅通社会评议渠道，主动接受舆论监督，构建多维度、全过程的监督体系。严格执行信息公开保密审查、流程管控等各项制度，及时排查整改工作中的短板弱项，确保政府信息公开工作合法合规、规范有序、提质增效。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						
		自然人	法人或其他组织				总计	
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构		
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	0	0	0	0	0	0	
	(三) 不予公开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0	
		2.其他法律法规禁止公开	0	0	0	0	0	
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	
		4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	
		5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	
		6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	
		7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	
		8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0	
	(四) 无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	
		2.没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	
		3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	
	(五) 不予处理	1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	
		2.重复申请	0	0	0	0	0	
		3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	
		4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	
		5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	
	(六) 其他处理	1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	
		2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	
		3.其他	0	0	0	0	0	
(七) 总计		0	0	0	0	0	0	
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

(一) 存在的主要问题

- 信息公开精准性有待提升，部分公开内容与群众实际需求契合度不高，针对特定群体的个性化信息供给不足，政策解读的深度和通俗性仍需加强。
- 工作队伍专业能力仍有短板，部分工作人员对信息公开条例及相关政策理解不够透彻，在信息分类、报送等复杂处理方面的业务水平有待进一步提高。
- 公开形式创新不足，公开渠道覆盖面不够均衡，未能充分满足不同年龄段、不同群体的信息获取习惯。

(二) 改进情况

- 聚焦需求优化公开内容，开展群众信息需求调研，建立重点领域信息公开清单，针对性增加民生服务、政策解读等方面的内容供给，提升信息公开的实用性和可读性。
- 强化队伍建设提升专业素养，通过案例研讨、业务实操等方式，组织工作人员学习信息公开相关法律法规和业务知识，不断提升工作人员的业务能力和责任意识。
- 拓宽传播渠道，及时回应群众问题，优化公开布局，在社区服务中心、办事处便民大厅等场所，利用网格员、志愿者队伍扩大信息传播范围，构建全方位覆盖的公开格局。

六、其他需要报告的事项

按照《国务院办公厅关于印发〈政府信息公开信息处理费管理办法〉的通知》（国办函〔2020〕109号）规定的按件、按量收费标准，本年度没有产生政府信息公开处理费。