

# 湛河区马庄街道办事处 2025 年政府信息公开工作年度报告

## 一、总体情况

（一）主动公开：2025 年，马庄街道办事处全面贯彻落实《中华人民共和国政府信息公开条例》及上级工作部署，扎实推进政府信息公开各项工作落地见效。办事处锚定发展主线，紧扣民生关切，以民生实事办理、基础设施完善为核心抓手，精准谋划宣传方向，深度提炼工作中的鲜活实践与典型范例。截至目前，已在各级各类媒体发布宣传报道 40 余篇，其中省级媒体 1 篇、市级媒体 25 篇、网络媒体 10 余篇，有效扩大了政务工作的传播覆盖面，进一步凝聚了社会共识，提升了群众对办事处工作的知晓度。

（二）依申请公开：本年度，马庄街道办事处未收到政府信息公开申请。但办事处始终秉持“未雨绸缪、服务先行”的工作理念，持续强化依申请公开工作保障能力。健全全流程工作预案，提升工作人员精准处置各类申请的专业能力，切实保障群众的信息获取权与监督权。

（三）政府信息管理：马庄街道办事处持续深化政府信息管理效能，结合办事处工作实际优化信息公开组织架构，进一步压实层级责任，构建起“党政统筹、分管主抓、科室联动、全员参与”的工作体系。同时，不断完善信息公开工作制度，细化公开边界、明确工作标准、规范流转程序，推动政府信息管理工作朝着精细化、系统化方向稳步提升。

（四）政府信息公开平台建设：马庄街道办事处坚持以群众便捷获取信息为导向，积极探索信息公开新模式，着力提升信息发布的精准性与时效性。确保政务信息实现集中整合、实时更新、统一发布。在巩固政府信息公开网站核心平台作用的基础上，进一步整合社区公告栏、便民服务中心等线下载体，构建“全方位、广覆盖、易获取”的信息公开矩阵，让政务信息触手可及，切实增强政府工作的透明度与群众获得感。

（五）监督保障：马庄街道办事处将政府信息公开工作纳入年度重点工作，与中心工作同谋划、同推进、同督导、同考核。畅通社会评议渠道，主动接受舆论监督，构建多维度、全过程的监督体系。严格执行信息公开保密审查、流程管控等各项制度，及时排查整改工作中的短板弱项，确保政府信息公开工作合法合规、规范有序、提质增效。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

### 三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况					
		自然人	法人或其他组织				
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	0	0	0	0	0	0
	(三) 不予公开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0
		2.其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0
		4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0
		5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0
		6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0
		7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0
		8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0
		2.没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0
		3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0
		2.重复申请	0	0	0	0	0
		3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0
		4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0
		5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0
		2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0
		3.其他	0	0	0	0	0
	(七) 总计	0	0	0	0	0	0
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

（一）存在的主要问题

1. 信息公开精准性有待提升，部分公开内容与群众实际需求契合度不高，针对特定群体的个性化信息供给不足，政策解读的深度和通俗性仍需加强。
2. 工作队伍专业能力仍有短板，部分工作人员对信息公开条例及相关政策理解不够透彻，在信息分类、报送等复杂处理方面的业务水平有待进一步提高。
3. 公开形式创新不足，公开渠道覆盖面不够均衡，未能充分满足不同年龄段、不同群体的信息获取习惯。

（二）改进情况

1. 聚焦需求优化公开内容，开展群众信息需求调研，建立重点领域信息公开清单，针对性增加民生服务、政策解读等方面的内容供给，提升信息公开的实用性和可读性。
2. 强化队伍建设提升专业素养，通过案例研讨、业务实操等方式，组织工作人员学习信息公开相关法律法规和业务知识，不断提升工作人员的业务能力和责任意识。
3. 拓宽传播渠道，及时回应群众问题，优化公开布局，在社区服务中心、办事处便民大厅等场所，利用网格员、志愿者队伍扩大信息传播范围，构建全方位覆盖的公开格局。

六、其他需要报告的事项

按照《国务院办公厅关于印发〈政府信息公开信息处理费管理办法〉的通知》（国办函〔2020〕109号）规定的按件、按量收费标准，本年度没有产生政府信息公开处理费。